

Chers partenaires,

Nous sommes actuellement en pleine migration du Guide des droits et démarches de service-public.fr, nous vous envoyons donc pour ce début d'année seulement quelques nouvelles essentielles, nous vous transmettrons courant mars des informations plus détaillées et plus particulièrement un compte rendu de la migration COPERIA.

Les derniers chiffres de service-public.fr

Les chiffres de **janvier 2004** :

Visites : **2 230 948**
Visiteurs uniques : **1 544 035**
Pages vues : **14 836 548**

Le **bilan statistique de l'année 2003** : <http://service-public.fr/info/2003SP.pdf>

La **lettre statistique de décembre 2003** : <http://service-public.fr/info/0312SP.pdf>

Résultats du test d'évaluation de service-public.fr

La société Opinion Way a pour la 3^e année consécutive effectué une enquête de satisfaction auprès des usagers de service-public.fr. Les questionnaires en ligne ont été mis en place sur le site entre le 27 novembre et le 19 décembre 2003. Une étude qualitative réalisée sur deux groupes de 8 utilisateurs réguliers de service-public.fr portait d'une part sur l'évaluation du "Guide des droits et démarches du particulier" (réunion en salle) et d'autre part sur le nouvel espace "Professionnels et entreprises" (réunion en ligne).

Service-public.fr continue à être plébiscité par ses visiteurs avec un taux de satisfaction élevé : 96% de satisfaits, dont 26% de très satisfaits. Les visiteurs se distinguent sensiblement de la moyenne des internautes français : ils sont plus âgés, mieux représentés dans les villes de 2 000 à 99 000 habitants et proviennent moins de la région parisienne (17% au lieu de 25 %). En outre, 50 % des visiteurs de service-public.fr sont des femmes, soit 4 points de plus par rapport à la moyenne des internautes français (hommes : 54%, femmes : 46% - *Sources IPSOS Profiling 2003*).

Consulter la synthèse des résultats :

<http://www.service-public.fr/info/test2003-1.pdf>

<http://www.service-public.fr/info/test2003-2.pdf>

Fermeture définitive du 3615 Vos Droits

Une page se tourne. Le 3615 VOS DROITS créé en 1990 ferme définitivement le 29 février après 14 ans de bons et loyaux services, cette fermeture est annoncée à ses utilisateurs depuis le 14 janvier 2004 sur la page sommaire.

Deux circulaires du Premier ministre des 25 octobre 1989 et 31 janvier 1990 (JO du 4 février 1990) confiaient à La Documentation française la production d'un système

interministériel d'information administrative du public par voie télématique (3615 vosdroits).

Publication des schéma XML

Les nouveaux schémas XML du Guide des droits et démarches de service-public.fr ainsi que les commentaires nécessaires à la compréhension des fichiers XML sont publiés, ils sont accessibles à partir du site lesschemas à l'adresse : <http://lesschemas.service-public.fr>.

Des nouvelles de COPERIA

La production des fiches pratiques débutera dans le nouvel outil de gestion à partir du 19 février, les modifications faites à partir de cette date seront visibles en ligne sur service-public.fr à partir du 1er mars.

Concernant les mises à jour de la campagne fiscale, les modifications seront faites en parallèle sur les anciens fichiers et sur les nouveaux afin que les partenaires bénéficient des mises à jour même pendant la période de transition. L'ancien fichier restera disponible jusqu'à fin mars afin de permettre à tous ceux qui réutilisent les données de service-public.fr de mettre à jour leurs développements.

Concernant la gestion du changement de modèle de données, nous avons informé en continu nos partenaires (adhérents au co-marquage, Caisse des dépôts et consignation, 39 39) de l'avancée des travaux par l'intermédiaire d'une liste de discussion ad hoc.