

## Service-public.fr / Vos droits et démarches

### Schéma Services complémentaires : commentaires - 6.12.2010

Date de dernière mise en ligne	Modifications effectuées par rapport à la précédente version
8.12.2010	-

Un fichier XML "service complémentaire" permet d'afficher la fiche descriptive :

- d'un formulaire <http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/R1281.xhtml>,
- d'un téléservice <http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/R11193.xhtml>,
- d'un centre de contact <http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/R20839.xhtml>,
- d'une définition : <http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/R12506.xhtml>,
- ...

Certains services complémentaires peuvent être présentés en listes ou en index :

- Glossaire réunissant toutes les définitions : <http://www.service-public.fr/glossaire/>
- Liste des centres de contact : <http://www.service-public.fr/centres-contact/>

Ces fichiers XML sont complémentaires des fichiers publications qui expliquent un droit ou une démarche et agrègent autour d'un sommaire ou d'un rédactionnel tous les liens et les services nécessaires pour faire la démarche ou exercer un droit.

Certaines entités présentes dans la base de production (informations complémentaires, sites internet publics, pour en savoir plus...) ne font pas l'objet de fichiers XML pour la diffusion mais sont agrégés directement dans les fichiers XML publications.

## Table des matières

Éléments techniques, liens vers les référentiels, identification de la publication.....	3
Description de la publication.....	4
Contenu de la publication.....	8

Éléments, attributs du schéma XML	Définition et usage	Extrait XML, identifiant publication pour test	Commentaires
Éléments techniques, liens vers les référentiels, identification de la publication.			
?xml ?xml@version ?xml@encoding	<p><i>Concerne tous les services complémentaires.</i></p> <p><b>Numéro de version du schéma XML et encodage des caractères.</b></p> <p>?xml : marque le début de l'élément ?xml            ?xml@version : indique la version du schéma XML            ?xml@encoding : indique l'encodage des caractères mis en oeuvre (UTF8)</p>	<pre>&lt;?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?&gt;</pre>	
?xml-stylesheet ?xml-stylesheet@type ?xml-stylesheet@href	<p><i>Concerne tous les services complémentaires.</i></p> <p>Référence à la feuille de style xsl qui permet d'afficher ce document en html sur service-public.fr.</p> <p>?xml-stylesheet : marque le début de l'élément            @type : type de feuille de style utilisé (texte/xsl)            @href : url relative vers la feuille de style permettant de mettre en forme la publication</p>	<pre>&lt;?xml-stylesheet type="text/xsl" href="../../StyleSheets/SLF02.xsl"?&gt;</pre>	<p>Les spécifications des feuilles de style xsl sont téléchargeables ici : <a href="http://www.service-public.fr/v2-xml/SpecificationGenerale.pdf">http://www.service-public.fr/v2-xml/SpecificationGenerale.pdf</a></p> <p>Les feuilles de style d'affichage peuvent être téléchargées ici : <a href="http://adullact.net/frs/?group_id=687">http://adullact.net/frs/?group_id=687</a></p>
ServiceComplementaire ServiceComplementaire@xmlns:xsi ServiceComplementaire@xmlns:dc ServiceComplementaire@ID ServiceComplementaire@type ServiceComplementaire@xsi:noNamespaceSchemaLocation	<p><i>Concerne tous les services complémentaires.</i></p> <p><b>ServiceComplementaire</b> : marque le début de la publication</p> <p><b>ServiceComplementaire/xmlns:xsi</b> : url vers les normes W3C applicables aux schémas XML et suivies pour ce schéma</p> <p><b>ServiceComplementaire/xmlns:dc</b> : url du schéma Dublin Core utilisé pour les balises de description</p> <p><b>ServiceComplementaire/ID</b> : identifiant de la publication</p> <p><b>ServiceComplementaire/type</b> : type de publication tel que saisi dans la base de production</p> <p><b>ServiceComplementaire/xsi:noNamespaceSchemaLocation</b> : url d'accès au schéma XML</p>	<pre>&lt;ServiceComplementaire xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:dc="http://purl.org/dc/elements/1.1/" ID="F12" type="Formulaire" xsi:noNamespaceSchemaLocation="../../Schemas/ServiceComplementaire.xsd"&gt; ... &lt;/ServiceComplementaire&gt;</pre>	

Éléments, attributs du schéma XML	Définition et usage	Extrait XML, identifiant publication pour test	Commentaires
Description de la publication			
<b>dc:title</b>	<i>Concerne tous les services complémentaires.</i>	<dc:title>Déclaration en ligne des revenus</dc:title>	
<b>dc:creator</b>	<i>Concerne tous les services complémentaires.</i>	<dc:creator>Direction de l'information légale et administrative</dc:creator>	Valeur renseignée automatiquement
<b>dc:subject</b>	<i>Concerne certains services complémentaires.</i> Sujets et mots clés	<dc:subject>Carte grise, Immatriculation</dc:subject>	<i>Dans les faits n'est pas du tout renseigné ?</i>
<b>dc:description</b>	<i>Concerne tous les services complémentaires (renseigné automatiquement et systématiquement)</i> Contient en ordre de priorité : - la description - le premier paragraphe du texte - une formule type : "« Vos droits et démarches, toutes les informations, les contacts, les services en ligne et les formulaires sur : [Titrelong]»"		
<b>dc:publisher</b>	<i>Concerne tous les services complémentaires.</i> Indique le nom de l'éditeur, responsable de l'œuvre collective qu'est la rubrique Vos droits et démarches de service-public.fr La valeur « Direction de l'information légale et administrative » est insérée systématiquement dans cette zone	<dc:publisher>Direction de l'information légale et administrative</dc:publisher>	Cette META données doit être reprise sur les sites rediffuseurs
<b>dc:contributor</b>	<i>Concerne tous les services complémentaires.</i> Nom de l'organisation ou du service qui a contribué ou qui contribue à l'élaboration du document.	Fiche - F1342 <dc:contributor>Direction de l'information légale et administrative</dc:contributor>	Dans COPERIA, la zone s'appelle Copyright
<b>dc:date</b>	<i>Concerne tous les services complémentaires.</i> Date de dernière modification de la publication volontairement sélectionnée par le rédacteur lorsque la modification est significative. Les rédacteurs ne changent pas la date lorsqu'ils corrigent une simple une faute d'orthographe.	<dc:date>modified 2010-05-19</dc:date>	Certains formulaires ont des liens permanents et leur référencement n'est pas modifié tous les ans ce qui n'empêche pas le lien d'être valable.

Éléments, attributs du schéma XML	Définition et usage	Extrait XML, identifiant publication pour test	Commentaires
<b>dc:type</b>	<p>Concerne <b>tous les services complémentaires</b></p> <p>Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.Formulaire</li> <li>.Téléservice</li> <li>.Centre de contact</li> <li>.Lettre type</li> <li>.Module de calcul</li> <li>.Définition</li> </ul>	<b>&lt;dc:type&gt;</b> Formulaire <b>&lt;/dc:type&gt;</b>	
<b>dc:format</b>	<p>Concerne <b>tous les services complémentaires.</b></p> <p>Format du document</p> <p>Valeur renseignée systématiquement : text/xml</p>	<b>&lt;dc:format&gt;</b> text/xml <b>&lt;/dc:format&gt;</b>	
<b>dc:identifiant</b>	<p>Concerne <b>tous les services complémentaires.</b></p> <p>Identifiant unique issue de la base de production qui permet notamment de construire l'url.</p> <p>Les services complémentaires commencent toutes par R (comme Ressources)</p>	<b>&lt;dc:identifiant&gt;</b> R1341 <b>&lt;/dc:identifiant&gt;</b>	
<b>dc:source</b>	<p>Concerne <b>certains services complémentaires (les définitions)</b></p> <p>Ressources dont dérive le document, c'est-à-dire les textes de références ou les circulaires qui ont servi à rédiger la définition..</p>	<b>&lt;dc:source&gt;</b> http://www.circulaires.gouv.fr/., http://www.legifrance.gouv.fr/..., http://www.legifrance.gouv.fr/... <b>&lt;/dc:source&gt;</b>	N'est pas utilisé actuellement pour les services complémentaires.
<b>dc:language</b>	<p>Concerne <b>tous les services complémentaires.</b></p> <p>Langue du document</p> <p>Valeur renseignée systématiquement : Fr</p>	<b>&lt;dc:language&gt;</b> Fr <b>&lt;/dc:language&gt;</b>	
<b>dc:coverage</b>	<p>Concerne <b>toutes les publications (renseigné systématiquement et automatiquement).</b></p> <p>Portée géographique du document. La portée géographique est "France" pour toutes les publications.</p>	<b>&lt;dc:coverage&gt;</b> France <b>&lt;/dc:coverage&gt;</b>	
<b>dc:rights</b>	<p>Concerne <b>tous les services complémentaires.</b></p> <p>Droits de reproduction concernant la publication.</p> <p>Insertion systématique de l'url de la page Réutilisation des informations et droits de reproduction sur service-public.fr.</p>	<b>&lt;dc:rights&gt;</b> http://www.service-public.fr/apropos-du-site/001371.html <b>&lt;/dc:rights&gt;</b>	

Éléments, attributs du schéma XML	Définition et usage	Extrait XML, identifiant publication pour test	Commentaires
<b>Audience</b> <b>Audience@top</b>	<i>Concerne tous les services complémentaires</i> <b>Audience :</b> .Particuliers .Professionnels .Associations <b>@top :</b> .False .True Les services complémentaires les plus utilisés sur service-public.fr sont à True	<b>&lt;Audience top="true"&gt;Particuliers&lt;/Audience&gt;</b>	La valeur top sert à gérer cette page sur service-public.fr : <a href="http://www.service-public.fr/formulaires/">http://www.service-public.fr/formulaires/</a>
<b>Canal</b>	<i>Concerne tous les services complémentaires.</i> Permet de distinguer les publications destinées aux canaux web, téléphone ou aux 2 canaux. <b>2 valeurs possibles :</b> .www.service-public.fr .Allo service-public 3939	<b>&lt;Canal&gt;Allo Service Public 3939&lt;/Canal&gt;</b> <b>&lt;Canal&gt;www.service-public.fr&lt;/Canal&gt;</b>	
<b>Cible</b>	<i>Concerne certains services complémentaires.</i> Identification de cibles particulières à l'intérieur de l'Audience Particuliers. Sera utilisé ultérieurement pour Professionnels. .Agent de la fonction publique .Association .Automobiliste .Consommateur .Contribuable .Demandeur d'emploi .Etranger en France .Etudiant .Européen en France .Français à l'étranger .Jeune .Locataire .Parent .Patient .Personne handicapée .Propriétaire .Salarié du secteur privé .Senior	<b>&lt;Cible&gt;Consommateur&lt;/Cible&gt;</b> <b>&lt;Cible&gt;Jeune&lt;/Cible&gt;</b>	

Éléments, attributs du schéma XML	Définition et usage	Extrait XML, identifiant publication pour test	Commentaires
<b>Theme/Titre</b> <b>Theme@ID</b> <b>Theme/Audience</b>	<i>Concerne la plupart des services complémentaires</i> Indique les thèmes auxquels se rattache le service complémentaire. Ce thème est récupéré dans les publications auxquelles sont rattachées le service complémentaire avec l'audience concernée (particuliers / professionnels / associations) <b>Theme/Titre</b> <b>Theme@ID</b> <b>Theme/Audience</b>		Cette données est incomplète car remplie uniquement si le service complémentaire est directement rattaché à un thème dans l'arborescence.
<b>Dossier@ID</b> <b>Dossier/Titre</b> <b>Dossier/Audience</b>	<i>Concerne la plupart des services complémentaires.</i> Indique les dossiers auxquels sont rattachés le service complémentaire avec l'audience concernée (particuliers / professionnels / associations) <b>Dossier@ID</b> <b>Dossier/Titre</b> <b>Dossier/Audience</b>	<pre> &lt;Dossier ID="N247"&gt;   &lt;Titre&gt;Impôts sur le revenu : déclaration et nombre de parts&lt;/Titre&gt;   &lt;Audience top="false"&gt;Particuliers&lt;/Audience&gt; &lt;/Dossier&gt;           </pre>	

Éléments, attributs du schéma XML	Définition et usage	Extrait XML, identifiant publication pour test	Commentaires
Contenu de la publication			
<b>NumeroCerfa</b>	<p>Concerne certains <b>services complémentaires</b> (quasiment tous les formulaires) Remplit avec le numéro cerfa, ex. : 12669*01</p>		
<b>AutreNuméro</b>	<p>Concerne certains <b>services complémentaires</b> (les formulaires du ministère des Finances notamment) Est rempli avec le numéro interne de certaines administrations, ex. : 2042. ces numéros peuvent dans certains cas être plus connus des usagers que le numéro cerfa.</p>		
<b>Description</b>	<p>Concerne <b>certains services complémentaires</b> Lorsque le texte de présentation du service complémentaire est saisi directement dans le champ texte brut de la base de production.</p>		
<b>Texte</b>	<p>Concerne <b>certains services complémentaires</b> Lorsque le texte de présentation du service complémentaire est saisi dans le champ texte avec mise en forme (ou rédactionnel) de la base de production.</p>		
<b>LienWeb</b> <b>LienWeb@URL</b> <b>LienWeb@commentaireLien</b> <b>LienWeb/Source</b>	<p>Concerne <b>certains services complémentaires</b> (les formulaires, les téléservices, les modules de calcul, certaines lettres type)</p> <p><b>LienWeb</b> : marque le début de l'élément</p> <p><b>LienWeb@URL</b> : contient l'url du service complémentaire</p> <p><b>@commentaireLien</b> : est rempli lorsque : .la cible du lien n'est pas au format Html .le contenu n'est pas en français .le lien donne accès à un service payant Ces précisions sont obligatoire pour respecter les règles d'accessibilité.</p> <p><b>LienWeb/Source</b> : La source est indiquée pour tous les liens externes.</p>		
<b>NoticeLiee</b> <b>NoticeLiee@URL</b> <b>NoticeLiee@commentaireLien</b> <b>NoticeLiee@ID</b>	<p>Concerne <b>certains services complémentaires</b>.</p> <p><b>NoticeLiee</b>  <b>NoticeLiee@URL</b>  <b>NoticeLiee@commentaireLien</b>  <b>NoticeLiee@ID</b></p>		<p>Évolution demandée par les producteurs de contenu : rajouter le numéro cerfa de la notice "NoticeLiee@numeroCerfa"</p>

Éléments, attributs du schéma XML	Définition et usage	Extrait XML, identifiant publication pour test	Commentaires
<b>Reference@type</b> <b>Reference@ID</b> <b>Reference@URL</b> <b>Reference/Titre</b> <b>Reference@commentaireLien</b> <b>Reference/Source</b>	<p>Concerne <b>certains services complémentaires</b>.</p> <p>Références juridiques sur lesquelles s'appuient la rédaction d'une définition.</p> <p><b>Reference</b> : marque le début de l'élément</p> <p><b>@type</b> :</p> <p>.Texte de référence  .Circulaires</p> <p><b>@ID</b> : identifiant de la référence dans la base de production</p> <p><b>@URL</b> : lien vers le texte ou la circulaire</p> <p><b>@commentaireLien</b> : si c'est un pdf, contiendra "Format pdf".</p> <p><b>/Titre</b> : titre du texte ou de la circulaire</p> <p><b>/Source</b> : la source n'est indiquée que si le lien ne pointe pas vers Légifrance ou vers Circulaires.gouv.fr.</p> <p><b>/Source@ID</b> : identifiant de la source dans la base de production</p>		<p>N'est pas utilisé actuellement dans les fichiers services complémentaires.</p> <p>Devrait l'être prochainement pour les Définition.</p>
<b>LienMonServicePublic</b> <b>LienMonServicePublic@URL</b> <b>LienMonServicePublic@commentaireLien</b>	<p>Concerne <b>certains services complémentaires</b>.</p> <p><b>LienMonServicePublic</b></p> <p><b>LienMonServicePublic@URL</b></p> <p><b>LienMonServicePublic@commentaireLien</b></p>		
<b>ServiceEnLigne</b> <b>ServiceEnLigne@ID</b> <b>ServiceEnLigne@numeroCerfa</b> <b>ServiceEnLigne@autreNumero</b> <b>ServiceEnLigne@type</b> <b>ServiceEnLigne@URL</b> <b>ServiceEnLigne@commentaireLien</b>	<p>Concerne <b>certains services complémentaires</b>.</p> <p>Permet de référencer un service en ligne lié au service complémentaire en cours.</p> <p><b>ServiceEnLigne</b> : marque le début de l'élément et contient le titre du service en ligne</p> <p><b>@type</b> :</p> <p>.Téléservice  .Module de calcul  .Formulaire  .Lettre type</p> <p><b>@URL</b>: url d'accès ou de téléchargement</p> <p><b>@commentaireLien</b> : indique le format du document vers lequel le lien pointe lorsque ce n'est pas de l'html</p> <p><b>@numerocerfa</b> : indique le numéro Cerfa (des formulaires sans numéro Cerfa peuvent exceptionnellement être référencés)</p> <p><b>@autrenumero</b> : numéro interne aux administrations et notamment ceux du Ministère du Budget souvent plus connus des usagers que le numéro Cerfa.</p> <p><b>@ID</b> : identifiant dans la base de ressources</p>	<p><b>&lt;ServiceEnLigne type="Téléservice" URL="https://www.acte-etat-civil.fr" ID="R1406"&gt;</b>Demande d'acte d'état civil : naissance, mariage ou décès survenu en France<b>&lt;/ServiceEnLigne&gt;</b></p> <p><b>&lt;ServiceEnLigne type="Formulaire" URL="http://www.impots.gouv.fr/..." commentaireLien="Format pdf remplissable et non remplissable en ligne" numerocerfa="10330*14" autrenumero="2042" ID="R1281"&gt;</b>Déclaration des revenus <b>&lt;/ServiceEnLigne&gt;</b></p>	

Éléments, attributs du schéma XML	Définition et usage	Extrait XML, identifiant publication pour test	Commentaires
<b>CentreDeContact</b> <b>CentreDeContact@ID</b>	<i>Concerne certains services complémentaires.</i> Permet de référencer un centre de contact dans le service complémentaire en cours.  <b>CentreDeContact</b> : marque le début de l'élément <b>CentreDeContact@ID</b> : identifiant dans la base de production	<pre>&lt;CentreDeContact ID="R178"&gt;Contacter les services du casier judiciaire national&lt;/CentreDeContact&gt; &lt;CentreDeContact ID="R167"&gt;08 VICTIMES&lt;/CentreDeContact&gt; &lt;CentreDeContact ID="R17892"&gt;3919 - Aide aux victimes de violences&lt;/CentreDeContact&gt;</pre>	Non utilisé actuellement.
<b>PourEnSavoirPlus@ID</b> <b>PourEnSavoirPlus@type</b> <b>PourEnSavoirPlus@URL</b> <b>PourEnSavoirPlus@commentaireLien</b> <b>PourEnSavoirPlus/Titre</b> <b>PourEnSavoirPlus/Source</b> <b>PourEnSavoirPlus /Source@ID</b>	<i>Concerne certains services complémentaires.</i>  <b>PourEnSavoirPlus</b> : marque le début de l'élément <b>@type</b> : .Information pratique .FAQ <b>@URL</b> : url d'accès à la page ou de téléchargement du document référencé <b>@commentaireLien</b> : format du document lorsque ce n'est pas de l'html <b>@ID</b> : identifiant dans la base de production <b>/Titre</b> : titre <b>/Source</b> : nom du ministère ou de l'organisme éditeur du site vers lequel pointe le lien. Ex. : Ministère du Budget, des Comptes publics, et de la Réforme de l'État. <b>/Source@ID</b> : identifiant de la source dans la base de production	<pre>&lt;PourEnSavoirPlus type="Information pratique" URL="http://www.interieur.gouv.fr/..." ID="R3026"&gt; &lt;Titre&gt;La carte nationale d'identité&lt;/Titre&gt; &lt;Source ID="R10024"&gt;Ministère de l'intérieur, de l'outre-mer et des collectivités territoriales&lt;/Source&gt; &lt;/PourEnSavoirPlus&gt;</pre>	