



## Utilisation du site

Vérfié le 21 juin 2017 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

### Dispositifs de navigation

#### Menu d'accès rapide

Lors de la navigation au clavier un menu permettant d'accéder rapidement aux zones principales des pages (contenu, recherche, navigation) apparaît en premier lieu.

#### Menu de navigation principale

Le menu situé au début des pages est composé en 4 sections principales (espaces) :

- Particuliers
- Professionnels
- Associations
- Annuaire de l'administration

Il permet également d'accéder à l'espace personnel avec authentification.

#### Logo

Sous le menu principal se trouve le logo permettant de revenir à la page d'accueil de la section.

#### Menus de navigation secondaire

Sous le logo, les sections Particuliers, Professionnels et Associations disposent d'un menu de navigation secondaire regroupant les principaux thèmes propres à chaque section.

#### Moteur de recherche

Sous la navigation secondaire un moteur de recherche permet d'effectuer des recherches dans la section courante.

#### Fil d'Ariane

Sur l'ensemble des pages internes du site, un fil d'Ariane, affiché sous le moteur de recherche, permet de vous localiser dans l'arborescence du site et de remonter dans l'arborescence jusqu'à la page d'accueil de la section.

#### Menu de pied de page

Le menu du pied de page permet d'accéder à des pages complémentaires regroupées sous les titres suivants :

- Assistance et contact
- À propos
- Qualité de service
- Partenariats
- Abonnements

### Dispositifs offerts par votre navigateur

En parallèle des aides disponibles directement sur le site, celui-ci a été conçu de manière à donner la possibilité à votre navigateur de tirer pleinement partie de ses propres fonctionnalités.

#### Agrandissement de la taille des caractères

Sur la totalité des pages du site, vous avez la possibilité d'agrandir la taille des caractères.

- Sur PC : utilisez la combinaison de touches Ctrl + + pour agrandir la taille des caractères. La combinaison de touches Ctrl + - permet quant à elle de réduire la taille des caractères. Des appuis successifs sur ces touches vous permettent d'augmenter ou de diminuer la taille des caractères par paliers. Notez également que la combinaison de touches Ctrl + 0 (le chiffre « zéro ») vous permet de revenir à la taille du texte par défaut.
- Sur Mac : il suffit de remplacer dans les combinaisons annoncées ci-dessus la touche Ctrl par la touche Cmd pour effectuer les mêmes actions.

#### Navigation au clavier

Le site a été conçu de manière à permettre la navigation au clavier sur la totalité des pages. Dans la plupart des cas, il vous suffit d'utiliser la touche Tabulation de votre clavier pour naviguer successivement d'un élément cliquable à un autre élément cliquable dans la page. Inversement, si vous souhaitez remonter dans le sens inverse de la lecture, utilisez la combinaison de touches Maj + Tabulation.

#### Impression

Utilisateurs de clavier, vous avez la possibilité d'imprimer n'importe quelle page du site en accédant à la page souhaitée puis en appuyant simultanément sur les touches Ctrl + P de votre clavier si vous êtes sur PC ou Cmd + P si vous êtes sous Mac. Les pages de contenu présentent également un lien permettant de déclencher l'impression directement depuis les pages.

### Nous contacter

Si vous souhaitez nous contacter pour quelque raison que ce soit plusieurs solutions sont à votre disposition :

Via nos formulaires en ligne

Pour nous contacter via le formulaire en ligne, accédez simplement à la page vous permettant de choisir votre type de demande (<https://www.service-public.fr/contact>) et renseignez le formulaire.

Par téléphone (renseignement administratif)

Pour nous contacter par téléphone, depuis la France vous pouvez appeler le 3939 du lundi au vendredi de 8h30 à 19h (coût 0,15 euros ttc/minute). Depuis l'étranger ou hors métropole vous pouvez appeler le +33 (0) 1 73 60 39 39 uniquement depuis un poste fixe (coût d'une communication + coût de l'appel international variable selon les pays et les opérateurs).

## Défenseur des droits

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse rapide de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits. Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- un [formulaire de contact](http://www.defenseurdesdroits.fr/contact) ;
- la [liste des délégués de votre région](https://information.defenseurdesdroits.fr/DEL/annuaire_delegues.html) avec leurs informations de contact directs ;
- une adresse postale dans [l'annuaire de l'administration](https://annuaire.service-public.fr/autorites-independantes/autorite-administrative-independante_195381)

- À quoi sert FranceConnect ? (<https://www.service-public.fr/P10013>)
- L'espace association (<https://www.service-public.fr/P10014>)
- Vos démarches sur Service-Public.fr (<https://www.service-public.fr/P10015>)
- Votre compte sur service-public.fr (<https://www.service-public.fr/P10016>)