



Médiateur national de l'énergie

Dernière modification le 25 août 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Contactez-nous

Tél : [01 44 94 66 00](tel:0144946600) (tel:0144946600)

Informations complémentaires : Service d'information consommateur, téléphone : 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe).

Site web : <http://www.energie-mediateur.fr> (<http://www.energie-mediateur.fr>)

- [Formulaire de contact](https://www.energie-mediateur.fr/contact/) (<https://www.energie-mediateur.fr/contact/>)



Leaflet (<http://leafletjs.com>) | © Les contributeurs OpenStreetMap (<http://openstreetmap.org>) - géocodage IGN (<https://www.geoportail.gouv.fr/>)

Adresse postale

15 rue Pasquier
75008 Paris

Missions

Autorité administrative indépendante, le médiateur national de l'énergie a pour missions de proposer des solutions amiables aux litiges entre les consommateurs et les entreprises du secteur de l'énergie et d'informer les consommateurs d'énergie sur leurs droits.

Responsable(s)

- **Médiateur national de l'énergie**
Olivier CHALLAN-BELVAL
- **Directrice générale des services**
Frédérique FERIAUD
- **Cheffe du service Administration et finances**
Béatrice GAUDRAY
- **Cheffe du service Information et communication**
Caroline KELLER
Téléphone : 01 44 94 66 27
- **Cheffe du service Médiation**
Catherine LEFRANÇOIS-RIVIÈRE

Pour en savoir plus

- [Organigramme](http://www.energie-mediateur.fr/le_mediateur/organisation.html) (http://www.energie-mediateur.fr/le_mediateur/organisation.html)

Textes de référence

- **Compétences du Médiateur national de l'énergie (Code de l'énergie)** [↗](http://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000023985676&cidTexte=LEGITEXT000023983208) (http://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000023985676&cidTexte=LEGITEXT000023983208)