



Direction interrégionale des douanes - Auvergne-Rhône-Alpes

Dernière modification le 20 février 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Contactez-nous

Tél : [09 70 27 27 00](tel:0970272700) (tel:0970272700)

Fax : [04 78 42 88 39](tel:0478428839) (tel:0478428839)

Informations complémentaires : Infos Douane Service, téléphone : 0 811 20 44 44 (numéro violet ou majoré : coût d'un appel vers un fixe + service payant, depuis un fixe ou un mobile. Pour connaître le tarif, écoutez le message en début d'appel). Hors métropole et depuis l'étranger, téléphone : +33 1 72 40 78 50.

Courriel : ids@douane.finances.gouv.fr (mailto:ids@douane.finances.gouv.fr)

Courriel : dr-lyon@douane.finances.gouv.fr (mailto:dr-lyon@douane.finances.gouv.fr)

• [Saisine par voie électronique](#) ↗ (<https://pro.douane.gouv.fr>) ([liste des exceptions](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F33312) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F33312>))



Leaflet (<http://leafletjs.com>) | © Les contributeurs OpenStreetMap (<http://openstreetmap.org>) - géocodage IGN (<https://www.geoportail.gouv.fr/>)

Adresse

6 rue Charles-Biennier
BP 2353
69215 Lyon Cedex 2

Horaires d'ouverture

Du Lundi au Vendredi : de 08h30 à 12h00 de 13h00 à 17h00

Adresse postale

6 rue Charles-Biennier
BP 2353
69215 Lyon Cedex 02

Missions

Ce service est compétent pour l'ensemble de la région Auvergne-Rhône-Alpes

Responsable(s)

- **Directeur interrégional (par intérim)**
Pascal REGARD, administrateur supérieur des douanes
- **Directeur régional**
Luc COPER, administrateur supérieur des douanes