



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française

Liberté
Égalité
Fraternité

Centre de contact

3939 Allô Service Public

Centre de contact

3939

Coût : 0,15 € / minute + prix de l'appel [en savoir plus](http://www.infosva.org/?tel=3939&date=23-06-2017) (<http://www.infosva.org/?tel=3939&date=23-06-2017>)

Service accessible via un code d'accès aux horaires suivants :

- Lundi : de 13h à 17h
- Mardi : de 9h à 13h
- Mercredi : de 13h à 17h
- Jeudi : de 9h à 13h
- Vendredi : de 13h à 17h

Répond aux demandes de renseignement administratif concernant les droits, les obligations et les démarches à accomplir dans certains domaines :

- Droit du travail dans le secteur privé
- Logement et urbanisme
- Consommation, concurrence, sécurité des produits
- Procédures en justice, civile ou pénale
- Droit de la famille, des personnes ou des successions
- Droit des étrangers, des associations ou l'état civil

Attention : c'est un service d'information généraliste, qui n'a pas accès aux dossiers personnels des usagers et ne peut donc pas renseigner sur leur état d'avancement.

Vérfifié le 19 mai 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)