



Centre de contact

## 3939 Allô Service Public

Centre de contact

**3939**

Coût : service gratuit, coût de l'appel selon opérateur ([en savoir plus](http://www.infosva.org/?tel=3939&date=01-01-2021))

Service accessible via un code d'accès aux horaires suivants :

- Lundi : 8h30 à 18h15

- Mardi : 8h30 à 13h

- Mercredi : 8h30 à 13h

- Jeudi : 8h30 à 18h15

- Vendredi : 13h à 17h

Répond aux demandes de renseignement administratif concernant les droits, les obligations et les démarches à accomplir dans certains domaines :

- Droit du travail dans le secteur privé

- Logement et urbanisme

- Consommation, concurrence, sécurité des produits

- Procédures en justice, civile ou pénale

- Droit de la famille, des personnes ou des successions

- Droit des étrangers, des associations ou l'état civil

**Attention** : c'est un service d'information généraliste, qui n'a pas accès aux dossiers personnels des usagers et ne peut donc pas renseigner sur leur état d'avancement.

Vérifié le 01 janvier 2021 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)