

## Service-Public.fr

Le site officiel de l'administration française

# Direction régionale des douanes - Caen

Dernière modification le 16 mars 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre) - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

## Contactez-nous

Tél : [09 70 27 45 00](tel:0970274500) (tel:0970274500)

Fax : [02 31 39 46 00](tel:0231394600) (tel:0231394600)

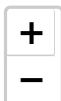
**Informations complémentaires** : Infos Douane Service, téléphone : 0 811 20 44 44 (numéro violet ou majoré : coût d'un appel vers un fixe + service payant, depuis un fixe ou un mobile. Pour connaître le tarif, écoutez le message en début d'appel). Hors métropole et depuis l'étranger, téléphone : +33 1 72 40 78 50.

**Courriel** : [dr-basse-normandie@douane.finances.gouv.fr](mailto:dr-basse-normandie@douane.finances.gouv.fr) ✉

**Courriel** : [ids@douane.finances.gouv.fr](mailto:ids@douane.finances.gouv.fr) ✉

**Site web** : <https://www.douane.gouv.fr> ↗

- [➤ Saisine par voie électronique](https://pro.douane.gouv.fr) ↗ (<https://pro.douane.gouv.fr>) ([liste des exceptions](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F33312) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F33312>))



© Les contributeurs

Leaflet (<https://leafletjs.com>) | OpenStreetMap

- géocodage IGN

## Adresse

44 quai Venduvre  
14019 Caen Cedex 2

## Horaires d'ouverture

Du Lundi au Vendredi : de 09h00 à 12h30 de 13h15 à 17h15

## Responsable(s)

- **Directeur régional**  
Nicolas MASSON, administrateur des douanes et droits indirects