



# 3919 : le numéro de téléphone pour les femmes victimes de violence

Publié le 24 mars 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Chantage, humiliation, injures, coups... Les femmes victimes de violences peuvent contacter le 3919. Gratuit et anonyme, ce numéro de téléphone est, en raison des circonstances exceptionnelles dues à l'épidémie du coronavirus et jusqu'à nouvel ordre, accessible de 9h à 19h du lundi au samedi.

Le 3919 *Violence Femmes Info* constitue le numéro national de référence pour les femmes victimes de violences (conjugales, sexuelles, psychologiques, mariages forcés, mutilations sexuelles, harcèlement...). Il propose une écoute, il informe et il oriente vers des dispositifs d'accompagnement et de prise en charge. Ce numéro garantit l'anonymat des personnes appelantes mais n'est pas un numéro d'urgence comme le 17 par exemple qui permet pour sa part, en cas de danger immédiat, de téléphoner à la police ou la gendarmerie.

Le numéro 3919, soutenu par le ministère en charge des droits des femmes et géré par la « *Fédération nationale solidarité femmes* » s'appuie sur un partenariat avec les principales associations nationales luttant contre les violences faites aux femmes.

➔ **À savoir** : Le Grenelle des violences conjugales s'est terminé le 25 novembre 2019 lors de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes.

## Où s'informer ?

### • Violences Femmes Info - 3919

Écoute, informe et oriente les femmes victimes de violences, ainsi que les témoins de violences faites à des femmes.

Traite les violences physiques, verbales ou psychologiques, à la maison ou au travail, et de toute nature (dont les harcèlements sexuels, les coups et blessures et les viols).

Ne traite pas les situations d'urgence (ce n'est pas un service de police ou de gendarmerie).

#### Par téléphone

**39 19** (appel gratuit depuis un téléphone fixe ou mobile)

Ouvert du **lundi au samedi de 9h à 19h**

Appel anonyme.

Appel ne figurant pas sur les factures de téléphone.

## Services en ligne et formulaires

- Signaler un viol ou une agression sexuelle (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R48395>)  
Téléservice

## Et aussi

- Violence conjugale (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F12544>)
- Violences sexuelles et sexistes : un tchat pour en parler en direct avec la police ou la gendarmerie (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A12511>)

## Pour en savoir plus

- Grenelle des violences conjugales [↗](https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/category/grenelle-des-violences-conjugales/) (<https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/category/grenelle-des-violences-conjugales/>)  
*Ministère chargé des droits des femmes*
- Violences Femmes Info - Les numéros d'écoute, d'informations et d'orientation [↗](http://stop-violences-femmes.gouv.fr/Les-numeros-d-ecoute-d,399.html) (<http://stop-violences-femmes.gouv.fr/Les-numeros-d-ecoute-d,399.html>)  
*Ministère chargé des droits des femmes*
- Les numéros d'urgence [↗](https://stop-violences-femmes.gouv.fr/Les-numeros-d-urgence,323.html) (<https://stop-violences-femmes.gouv.fr/Les-numeros-d-urgence,323.html>)  
*Ministère chargé des droits des femmes*
- Grenelle contre les violences conjugales : les mesures annoncées [↗](https://www.vie-publique.fr/en-bref/272008-grenelle-contre-les-violences-conjugales-les-mesures-annoncees) (<https://www.vie-publique.fr/en-bref/272008-grenelle-contre-les-violences-conjugales-les-mesures-annoncees>)  
*Vie-publique.fr*