



Coronavirus (Covid-19) : comment vous informer ?

Publié le 20 juillet 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Qu'est-ce que le coronavirus SARS-CoV-2 (Covid-19) ? Quelles sont les consignes ? Que faire en cas de symptômes/difficultés respiratoires ? Pour répondre à vos questions, le ministère des Solidarités et de la Santé a ouvert une plateforme téléphonique gratuite d'information et de conseil accessible au 0800 130 000.

Un nouveau coronavirus SARS-CoV-2 (Covid-19), a été découvert en Chine en décembre 2019. Le ministère des Solidarités et de la Santé a mis en place une plateforme téléphonique : le 0800 130 000 (appel gratuit depuis un poste fixe en France, 7 jours sur 7, 24h sur 24) permettant d'obtenir des informations sur le SARS-CoV-2 (Covid-19).

Cette plateforme n'est pas habilitée à dispenser des conseils médicaux. Si vous présentez des symptômes (fièvre, toux, fatigue inhabituelle, maux de tête, courbatures, maux de gorge, perte de goût ou d'odorat) restez chez vous et appelez votre médecin. Si les signes s'aggravent, avec des difficultés respiratoires et signes d'étouffement, appelez le 15 ou le 114 pour les personnes ayant des difficultés à parler ou entendre.

Vous trouverez l'ensemble des mesures déjà prises par les autorités ainsi que leurs recommandations sanitaires sur les sites internet du [Gouvernement](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) (<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>), du [ministère des Solidarités et de la Santé](https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-questions-reponses) (<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-questions-reponses>) ou encore du [ministère de l'Europe et des Affaires étrangères](https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/) (<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>) mis à jour selon l'évolution de la situation épidémiologique internationale et des recommandations de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS).

Qu'est-ce qu'un coronavirus ?

Les coronavirus sont une grande famille de virus qui provoquent des maladies allant d'un simple rhume à des pathologies plus sévères. Le virus identifié en Chine est un nouveau coronavirus.

Quelles sont les recommandations pour la population en France ou au retour d'un voyage ?

L'ensemble des recommandations et consignes réactualisées au jour le jour en fonction de l'évolution de la situation est consultable sur les sources officielles d'information suivantes :

- site du [gouvernement](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) (<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>) ;
- site du [ministère des Solidarités et de la Santé](https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-questions-reponses) (<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-questions-reponses>) ;
- site de [Santé publique France](https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde) (<https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde>) .

➔ **À savoir** : Le [site du gouvernement propose également une version anglaise](https://www.gouvernement.fr/en/coronavirus-covid-19) (<https://www.gouvernement.fr/en/coronavirus-covid-19>) des informations dédiées à l'épidémie.

Y a-t-il des restrictions de voyage ?

Avant ou pendant un déplacement, il est recommandé de s'informer régulièrement de la situation en consultant :

- la rubrique "Dernière minute" des [Conseils aux voyageurs](https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/) (<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/>) du pays concerné sur le site du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères ;
- les pages de l'[OMS](https://www.who.int/fr/health-topics/coronavirus/coronavirus) (<https://www.who.int/fr/health-topics/coronavirus/coronavirus>)
- les pages du [Centre européen de prévention et de contrôle des maladies \(ECDC\)](https://www.ecdc.europa.eu/en/novel-coronavirus-china) (<https://www.ecdc.europa.eu/en/novel-coronavirus-china>)

Pour en savoir plus

- Dossier Coronavirus (COVID-19) (<https://www.santepubliquefrance.fr/dossiers/coronavirus-covid-19>)
Santé publique France
- Nouveau coronavirus (<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/informations-pratiques/article/nouveau-coronavirus>)
Ministère chargé de l'Europe et des affaires étrangères