



Coronavirus (Covid-19) : numéros utiles

Publié le 16 mars 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Le numéro vert qui répond aux questions sur le nouveau coronavirus (SARS-CoV-2, Covid-19) est ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 : 0 800 130 000.

Cette plateforme téléphonique (appel gratuit depuis un poste fixe en France) permet d'obtenir des informations sur le Covid-19.

⚠ Attention : la plateforme n'est pas habilitée à dispenser des conseils médicaux, si vous présentez des symptômes (fièvre, toux, fatigue inhabituelle, maux de tête, courbatures, maux de gorge, perte de goût ou d'odorat) restez chez vous et appelez votre médecin. Si les signes s'aggravent, avec des difficultés respiratoires et signes d'étouffement, appelez le 15 ou le 114 pour les personnes ayant des difficultés à parler ou entendre.

📌 À noter : pour les personnes sourdes et malentendantes, une FAQ en ligne est disponible sur le [site du Gouvernement](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/espace-handicap) (https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/espace-handicap)

Et aussi

- Coronavirus (Covid-19) : comment vous informer ? (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13814>)
- Quelles dispositions sont prévues si je dois garder mon enfant à la maison ? (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13890>)

Pour en savoir plus

- Coronavirus COVID-19 (site du Gouvernement) [↗](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) (<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>)
Premier ministre
- Coronavirus COVID-19 (site du ministère de la Santé) [↗](https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-questions-reponses) (<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-questions-reponses>)
Ministère des solidarités et de la santé
- Dossier Covid-19 (Santé publique France) [↗](https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde) (<https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde>)
Santé publique France
- Nouveau coronavirus (site du ministère des Affaires étrangères) [↗](https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/informations-pratiques/article/nouveau-coronavirus) (<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/informations-pratiques/article/nouveau-coronavirus>)
Ministère chargé des affaires étrangères