



Coronavirus : les foires aux questions (FAQ) officielles

Publié le 20 juillet 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Que faire face aux premiers symptômes du coronavirus ? Quelles mesures l'employeur doit-il prendre pour protéger la santé de ses salariés ?

Le particulier employeur bénéficie-t-il d'un dispositif d'indemnisation exceptionnelle ? Face à l'épidémie, vous vous posez de nombreuses questions. De fausses informations circulent. Où trouver les réponses officielles à vos interrogations sur la vie quotidienne, le déconfinement, la santé, la situation sanitaire, le travail, les voyages, l'enseignement ? *Service-public.fr* a rassemblé pour vous les foires aux questions et questions-réponses des sites gouvernementaux.

Le site de référence du Gouvernement

Travail, sorties et déplacements, gestion des déchets, entraide, personnes âgées, école et garde d'enfants, logement, santé, réunions familiales et obsèques, bons comportements, plan et gestion de crise... [Le Gouvernement propose un site entièrement dédié](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) et régulièrement mis à jour pour vous apporter les réponses officielles aux questions que vous vous posez sur le Coronavirus Covid-19.

Santé

Que faire face aux premiers symptômes ? Que faire si je suis atteint par le Covid-19 ? Et si la maladie s'aggrave ? Comment éliminer des déchets contaminés ou susceptibles d'être contaminés par le Coronavirus chez les personnes malades ou susceptibles d'être infectées maintenues à domicile ? [Le ministère des Solidarités et de la Santé vous répond](https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-questions-reponses).

Combien de cas confirmés en France et dans le monde ? Combien de personnes hospitalisées ? Combien de personnes retournées à domicile ? Comment sont gérées l'alerte et la crise sanitaire ? Qu'est-ce que la réserve sanitaire ? [Santé publique France vous apporte des réponses](https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde).

Handicap

Le secrétariat d'État chargé des personnes handicapées propose une [foire aux questions sur le déconfinement](https://handicap.gouv.fr/grands-dossiers/coronavirus/article/foire-aux-questions-deconfinement) des personnes en situation de handicap.

Argent

Je ne peux pas payer mes impôts, que dois-je faire ? J'ai fait opposition aux prélèvements fiscaux : quelles conséquences ? Je suis travailleur indépendant et je veux reporter mes échéances fiscales, comment faire ? [La Direction générale des Finances publiques vous explique](https://www.impots.gouv.fr/portail/coronavirus-covid-19-le-point-sur-la-situation).

Je rencontre des difficultés financières, comment remplir un dossier de surendettement ? Comment transmettre les éléments justificatifs à ma demande de droit au compte auprès de la Banque de France ? [La Banque de France vous répond](https://particuliers.banque-france.fr/mesures-exceptionnelles-liees-la-crise-sanitaire-foire-aux-questions).

Travail

Entreprises et salariés

Quelles sont les précautions à prendre dans le cadre de mon travail ? Que dois-je faire si je ne dispose pas de solution de garde pour mon enfant de moins de 16 ans ? Quelles mesures l'employeur doit-il prendre pour protéger la santé de ses salariés ? [Le ministère du Travail répond à vos questions](https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-questions-reponses-pour-les-entreprises-et-les-salaries).

Entreprises

Quelles mesures sanitaires dois-je appliquer dans mon entreprise ? Quelles sont les mesures prévues pour protéger les entreprises face aux difficultés d'exécution des marchés publics ? Comment bénéficier de l'aide du fonds de solidarité ? [Des réponses du ministère de l'Économie relatives à la continuité d'activité](https://info-entreprises-covid19.economie.gouv.fr/kb), mais aussi des informations régulièrement mises à jour sur le maintien de l'emploi, les factures et charges, le financement, les mesures spécifiques et des contacts utiles...

Particuliers-employeurs et salariés à domicile

Les particuliers employeurs et les salariés à domicile sont confrontés aux conséquences de l'épidémie du Covid-19. Vous vous posez des questions sur la prise en charge de la rémunération. [L'Urssaf vous renseigne](https://www.cesu.urssaf.fr/info/accueil/question-du-moment/coronavirus-les-reponses-a-vos.html).

Parents-employeurs et assistants maternels

En tant que parents employeurs, assistants maternels ou gardes d'enfants à domicile, vous rencontrez encore des difficultés liées aux conséquences de l'épidémie du Covid-19. Vous vous posez des questions sur l'attestation d'activité partielle et la mesure d'indemnisation exceptionnelle. [Paiemploi vous accompagne](https://www.paiemploi.urssaf.fr/pajewebinfo/cms/sites/pajewebinfo/accueil/foire-aux-questions/covid19-questionsreponses.html).

Petites entreprises, entrepreneurs indépendants, micro-entrepreneurs

Quelles sont les mesures de report d'échéances fiscales et/ou sociales ? Comment bénéficier d'un arrêt de travail indemnisé ? Comment obtenir un rééchelonnement de mon crédit bancaire ? Quelles types de factures peuvent-elles être suspendues ? [Le ministère de l'Économie vous apporte des réponses.](#) [\(https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/covid-independants.pdf\)](https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/covid-independants.pdf)

Apprentis et CFA

Que dois-je faire puisque mon CFA n'accueille plus d'apprentis ? Que dois-je faire si mon entreprise se retrouve en activité partielle ? Quelles sont les conséquences de l'absence du maître d'apprentissage ? Quelles sont les consignes pour les mobilités des apprentis en cours à l'étranger ? [Le ministère du Travail vous répond.](#) [\(https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-questions-reponses-sur-les-modalites-applicables-aux-cfa\)](https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-questions-reponses-sur-les-modalites-applicables-aux-cfa)

➔ **À savoir :** où trouver les informations essentielles et concrètes en direct pour les entreprises, les salariés et les professionnels dans le contexte du Coronavirus ? [Le fil d'infos quotidiennement alimenté du Portail de la transformation numérique des entreprises](#) [\(https://www.francenum.gouv.fr/comprendre-le-numerique/coronavirus-fil-info-entreprises-salaries-et-professionnels-comment-le\)](https://www.francenum.gouv.fr/comprendre-le-numerique/coronavirus-fil-info-entreprises-salaries-et-professionnels-comment-le) vous explique comment le numérique, l'informatique et les technologies peuvent vous aider.

Et aussi :

Titulaires d'un Compte Formation et organismes de formation

Dans le cadre d'évolution du contexte de l'épidémie de Covid-19, est-ce qu'une annulation est considérée comme cas de force majeure ? Comment se déroule l'annulation d'une action de formation ? [Le ministère du Travail y répond.](#) [\(https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-questions-reponses-mon-compte-formation\)](https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-questions-reponses-mon-compte-formation)

Salariés, alternants et demandeurs d'emploi en formation professionnelle et organismes de formation

Puis-je poursuivre ma formation si je suis salarié ou demandeur d'emploi (inscrit ou non à Pôle emploi) en formation professionnelle ? Un décalage des sessions de certification sera-t-il possible ? [Le ministère du Travail vous répond.](#) [\(https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-questions-reponses-formation-professionnelle-des-salaries\)](https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-questions-reponses-formation-professionnelle-des-salaries)

Entreprises

Comment bénéficier d'une remise d'impôts, en particulier les impôts directs ? Comment bénéficier des reports des loyers, des factures d'eau, de gaz et d'électricité ? Comment bénéficier du médiateur des entreprises en cas de conflit entre clients et fournisseurs ? Comment bénéficier du dispositif de chômage partiel ? Quelles sont les mesures de soutien et les contacts utiles [\(https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/Coronavirus-MINEFI-10032020.pdf\)](https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/Coronavirus-MINEFI-10032020.pdf) pour vous accompagner ? [Le ministère de l'Économie a rassemblé ses réponses.](#) [\(https://www.economie.gouv.fr/files/files/2020/coronavirus_faq_entreprises.pdf\)](https://www.economie.gouv.fr/files/files/2020/coronavirus_faq_entreprises.pdf)

Voyages, Français à l'étranger

Quelles règles s'appliquent pour une annulation d'un séjour touristique ? J'avais versé un acompte pour un voyage qui a été annulé. A quoi ai-je le droit ? [La Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes vous apporte ses réponses.](#) [\(https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/nouvelles-regles-de-remboursement-dans-le-secteur-du-tourisme-voir-la-faq\)](https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/nouvelles-regles-de-remboursement-dans-le-secteur-du-tourisme-voir-la-faq).

Je suis rentré par mes propres moyens, ça m'a coûté très cher, est-ce que je vais me faire rembourser ? Je suis en déplacement temporaire à l'étranger et j'ai perdu mon passeport, est-ce que je peux voyager vers la France sans document d'identité ? [Le ministère des Affaires étrangères répond aux questions des Français résidant à l'étranger, en voyage ou de retour de l'étranger.](#) [\(https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-covid-19/coronavirus-les-reponses-a-vos-questions/article/coronavirus-les-reponses-a-vos-questions\)](https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-covid-19/coronavirus-les-reponses-a-vos-questions/article/coronavirus-les-reponses-a-vos-questions).

Enseignement

Le ministère de l'Éducation nationale propose un [dossier régulièrement mis à jour](#) [\(https://www.education.gouv.fr/coronavirus-covid-19-informations-et-recommandations-pour-les-etablissements-scolaires-les-274253\)](https://www.education.gouv.fr/coronavirus-covid-19-informations-et-recommandations-pour-les-etablissements-scolaires-les-274253) avec des recommandations concernant la situation liée au coronavirus Covid-19 pour les écoles et établissements scolaires, les personnels et les familles et les réponses à vos questions.

Et aussi

- Coronavirus (Covid-19) : comment vous informer ? [\(https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13814\)](https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13814)
- Coronavirus (Covid-19) : numéros utiles [\(https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13894\)](https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13894)

Pour en savoir plus

- Coronavirus Covid-19 (site du Gouvernement) [\(https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus\)](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)
Premier ministre