



La sélection d'une langue déclenchera automatiquement la traduction du contenu de la page.

Français

## Coronavirus : les foires aux questions (FAQ) officielles

Publié le 18 juin 2021 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Quels vaccins pour qui ? Combien de cas confirmés de Covid-19 en France et dans le monde ? Quelles mesures l'employeur doit-il prendre pour protéger la santé de ses salariés ? L'employeur peut-il contrôler l'activité des salariés en télétravail ? Quelles solutions pour la garde d'enfants et les personnes vulnérables ? Quelles aides pour les étudiants en difficulté ? Face à l'épidémie, vous vous posez de nombreuses questions. De fausses informations circulent. Où trouver les réponses officielles à vos interrogations sur la vie quotidienne, la santé, la situation sanitaire, le travail, les voyages, l'enseignement ? *Service-Public.fr* a rassemblé pour vous les foires aux questions et questions-réponses des sites gouvernementaux.

### Le site de référence du Gouvernement

Travail, passe sanitaire, loisirs et vacances, handicap, personnes vulnérables, éducation, commerces et établissements recevant du public (ERP), activités culturelles, mesures barrières... [Le Gouvernement propose un site entièrement dédié](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) et régulièrement mis à jour pour vous apporter les réponses officielles aux questions que vous vous posez sur le Covid-19.

### Santé

Comment se transmet le Covid-19 ? Quel est le délai d'incubation de la maladie ? Le virus a-t-il muté ? Comment éliminer des déchets contaminés ou susceptibles d'être contaminés par le coronavirus chez les personnes malades ou susceptibles d'être infectées maintenues à domicile ? [Le ministère des Solidarités et de la Santé vous répond](https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/coronavirus-questions-reponses).

Qui peut être vacciné dès à présent ? La vaccination est-elle précédée par une consultation médicale ? Les personnes vaccinées sont-elles suivies par un médecin ? Le variants peuvent-ils mettre en danger l'efficacité de la vaccination ? [Le ministère de la Santé propose plusieurs foires aux questions autour de la vaccination \(calendrier, stratégie, vaccins, suivi médical, approvisionnement, stockage des vaccins...\)](https://solidarites-sante.gouv.fr/grands-dossiers/vaccin-covid-19/je-suis-un-particulier/?var_ajax_redir=1).

À quoi sert l'attestation de vaccination certifiée ? Quelles informations y figurent ? Faut-il télécharger l'attestation de vaccination certifiée après chaque injection ? Sera-t-elle obligatoire pour voyager hors de France ? Comment utiliser le téléservice permettant de la télécharger ? Comment enregistrer l'attestation dans la rubrique *Mon carnet* de l'application TousAntiCovid ? [La caisse d'Assurance Maladie répond à vos questions](https://www.ameli.fr/paris/assure/actualites/questions-reponses-lattestation-de-vaccination-contre-la-covid-19-en-pratique).

Combien de cas confirmés en France et dans le monde ? Combien de personnes hospitalisées ? Combien de personnes retournées à domicile ? Combien de personnes ont été vaccinées ? Quelles sont les données de l'épidémie dans ma région ? Que signifie le « R » ou taux de reproduction effectif du virus ? [Santé publique France vous apporte des réponses](https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/infection-au-nouveau-coronavirus-sars-cov-2-covid-19-france-et-monde).

C'est quoi un coronavirus ? Quelles sont les différences entre les vaccins Pfizer et Moderna ? Quels sont les effets secondaires les plus fréquents des vaccins à ARNm ? [Le ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche vous répond sur son site dédié recherche.covid](https://recherchecovid.enseignementsup-recherche.gouv.fr/faq-48621).

Quels sont les types de masque ? Un masque « *fait maison* » assure-t-il une protection efficace ? Quel approvisionnement pour un particulier, pour les entreprises et pour les professionnels des secteurs sanitaires et médico-sociaux ? Quelle est la durée maximale de port des masques ? Qui peut fabriquer un masque ? Quel est le prix réglementé d'un masque ? [Le ministère de l'Économie répond à ces questions](https://www.economie.gouv.fr/faq-les-differents-types-de-masque#).

**➔ A savoir :** Vous avez des symptômes du Covid-19 ? Vous êtes isolé chez vous après avoir été diagnostiqué positif ? Vous êtes « cas contact » et vous cherchez la marche à suivre ? Vous souhaitez obtenir des recommandations pour un proche ? [Le site « MesConseilsCovid », mis en place par le ministère des Solidarités et de la Santé](https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14446) (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14446>), vous apporte des conseils fiables et personnalisés en 3 minutes.

### Travail

#### Entreprises et salariés

Quelles sont les précautions à prendre dans le cadre de mon travail ? Que dois-je faire si je ne dispose pas de solution de garde pour mon enfant de moins de 16 ans ? Quelles mesures l'employeur doit-il prendre pour protéger la santé de ses salariés ? Quelles sont les nouvelles mesures pour le télétravail ? Quels sont les motifs de recours à l'activité partielle ? Peut-on alterner télétravail et chômage partiel ? Quelles solutions pour la garde d'enfants et les personnes vulnérables ? [Le ministère du Travail répond à vos questions](https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-questions-reponses-pour-les-entreprises-et-les-salaries).

#### Entreprises

Quelles mesures sanitaires dois-je appliquer dans mon entreprise ? Quelles sont les mesures prévues pour protéger les entreprises face aux difficultés d'exécution des marchés publics ? Comment bénéficier de l'aide du fonds de solidarité ? [Des réponses du ministère de l'Économie relatives à la continuité d'activité](https://info-entreprises-covid19.economie.gouv.fr/kb) (<https://info-entreprises-covid19.economie.gouv.fr/kb>), mais aussi des informations régulièrement mises à jour sur le maintien de l'emploi, les factures et charges, le financement, les mesures spécifiques et des contacts utiles...

Comment bénéficier d'une remise d'impôts, en particulier les impôts directs ? Comment bénéficier des reports de cotisations ? Comment bénéficier de l'aide du fonds de solidarité financé par l'État et les régions ? Comment bénéficier du médiateur des entreprises en cas de conflit entre clients et fournisseurs ? Comment bénéficier du dispositif d'activité partielle ? Le ministère de l'Économie vous précise [les mesures de soutien et les contacts utiles](https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/covid19-soutien-entreprises/faq-mesures-soutien-economiques.pdf) (https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions\_services/covid19-soutien-entreprises/faq-mesures-soutien-economiques.pdf) .

## Parents employeurs et assistants maternels

En tant que parents employeurs, assistants maternels ou gardes d'enfants à domicile, vous rencontrez encore des difficultés liées aux conséquences de l'épidémie du Covid-19. Vous vous posez des questions sur les possibilités d'activité partielle et le dispositif d'indemnisation exceptionnelle. [Pajemploi vous accompagne](https://www.pajemploi.urssaf.fr/pajewebinfo/cms/sites/pajewebinfo/accueil/foire-aux-questions/covid19-novembre-2020-questions.html). (https://www.pajemploi.urssaf.fr/pajewebinfo/cms/sites/pajewebinfo/accueil/foire-aux-questions/covid19-novembre-2020-questions.html)

## Petites entreprises, entrepreneurs indépendants, micro-entrepreneurs

Quelles sont les aides pour les prochains mois et celles qui sont prolongées ? Quelles sont les procédures d'accompagnement pour les entreprises ? Quels types de factures peuvent être suspendues ? [Le ministère de l'Économie vous apporte des réponses](https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/sortie-crise-aides-entreprises-situation-fragilite). (https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/sortie-crise-aides-entreprises-situation-fragilite)

## Télétravail

La mise en place du télétravail est-elle une obligation pour l'entreprise ? Quelles sont les règles applicables en ce qui concerne le dialogue social et la mise en place du télétravail ? L'employeur peut-il refuser ou imposer le télétravail ? Puis-je choisir mes jours de télétravail ? En télétravail, dois-je respecter des horaires de travail ? [Le ministère du Travail répond à vos questions](https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/questions-reponses-par-theme/article/teletravail-en-periode-de-covid-19) (https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/questions-reponses-par-theme/article/teletravail-en-periode-de-covid-19) .

L'employeur peut-il contrôler l'activité des salariés en télétravail ? Quelles précautions prendre en cas d'utilisation par les salariés de leur équipement personnel (téléphone portable, ordinateur, tablette...) ? Visioconférence : un employeur peut-il obliger un salarié à activer sa caméra lors d'une réunion ? [La CNIL répond à toutes vos questions concernant le télétravail et rappelle certains principes essentiels communs au droit du travail et au RGPD](https://www.cnil.fr/les-questions-reponses-de-la-cnll-sur-le-teletravail). (https://www.cnil.fr/les-questions-reponses-de-la-cnll-sur-le-teletravail)

## Handicap

Qu'est-ce que je peux faire pour être bien accompagné à mon domicile ? J'ai besoin de masques pour mes auxiliaires de vie. Comment puis-je m'en procurer ? Le secrétariat d'État chargé des personnes handicapées propose une [foire aux questions sur la reprise de l'épidémie](https://handicap.gouv.fr/grands-dossiers/coronavirus/article/foire-aux-questions-deconfinement). (https://handicap.gouv.fr/grands-dossiers/coronavirus/article/foire-aux-questions-deconfinement) à l'attention des personnes en situation de handicap.

## Social

J'ai reçu un mail ou un SMS de la Caisse d'allocations familiales (Caf). Comment être sûr qu'il ne s'agit pas d'une arnaque ? Je suis ou j'ai été au chômage partiel. Dois-je le déclarer à la Caf ? Mon assistante maternelle ou mon enfant est « *cas contact* » ou positif ? Quelles conséquences pour la garde et la rémunération de mon assistante maternelle ? J'ai bénéficié de l'aide exceptionnelle de solidarité, dois-je la déclarer à la Caf ? [La Caf vous apporte toutes les réponses](https://www.caf.fr/allocataires/actualites/2020/coronavirus-nos-reponses-a-vos-questions). (https://www.caf.fr/allocataires/actualites/2020/coronavirus-nos-reponses-a-vos-questions)

En quoi consiste la prime exceptionnelle pour les travailleurs qui alternent emploi et chômage ? Pour les demandeurs d'emploi en cours d'indemnisation, les droits à l'allocation chômage sont-ils prolongés ? La dégressivité des allocations va-t-elle s'appliquer ? [Pôle emploi propose une foire aux questions pour les demandeurs d'emploi](https://www.pole-emploi.fr/actualites/a-laffiche/pole-emploi-face-a-la-crise-sani.html). (https://www.pole-emploi.fr/actualites/a-laffiche/pole-emploi-face-a-la-crise-sani.html)

## Argent

Je ne peux pas payer mes impôts professionnels, que dois-je faire ? J'ai fait opposition aux prélèvements fiscaux : quelles conséquences ? Je suis travailleur indépendant et je veux reporter mes échéances fiscales, comment faire ? [La Direction générale des Finances publiques et l'URSSAF vous expliquent](https://www.impots.gouv.fr/portail/coronavirus-covid-19-le-point-sur-la-situation) (https://www.impots.gouv.fr/portail/coronavirus-covid-19-le-point-sur-la-situation) .

Je rencontre des difficultés financières, comment remplir un dossier de surendettement ? Comment transmettre les éléments justificatifs à ma demande de droit au compte auprès de la Banque de France ? [La Banque de France vous répond](https://particuliers.banque-france.fr/mesures-exceptionnelles-liees-la-crise-sanitaire-foire-aux-questions) (https://particuliers.banque-france.fr/mesures-exceptionnelles-liees-la-crise-sanitaire-foire-aux-questions) .

## Enseignement

### Écoles, collèges et lycées

Le ministère de l'Éducation nationale propose [un dossier régulièrement mis à jour avec les modalités pratiques et les recommandations sanitaires](https://www.education.gouv.fr/coronavirus-covid-19-les-reponses-vos-questions-306136) (https://www.education.gouv.fr/coronavirus-covid-19-les-reponses-vos-questions-306136) pour les écoles et établissements scolaires, les personnels et les familles et les réponses à vos questions.

### Enseignement supérieur

Quelles aides pendant la crise sanitaire ? Les examens sont-ils annulés ou reportés ? Comment s'organise la restauration universitaire ? Comment faire une demande d'aide d'urgence ponctuelle ? J'ai besoin d'une aide psychologique, d'un soutien, d'une écoute, comment faire ? [Le ministère de l'Enseignement supérieur vous répond sur sur etudiant.gouv.fr](https://www.etudiant.gouv.fr/fr/faq-crise-sanitaire-2358). (https://www.etudiant.gouv.fr/fr/faq-crise-sanitaire-2358)

## Voyages, Français à l'étranger

Je suis Français de retour de l'étranger. Suis-je concerné par des mesures sanitaires (quarantaine, tests PCR) ? Puis-je voyager à l'étranger ? Quelles sont les précautions à prendre ? Mon enfant peut-il voyager afin d'aller passer des vacances chez son père/sa mère qui vit à l'étranger ? [Le ministère des Affaires étrangères répond aux questions des Français résidant à l'étranger, en voyage ou de retour de l'étranger](https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-covid-19/coronavirus-les-reponses-a-vos-questions/article/coronavirus-les-reponses-a-vos-questions). (https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-covid-19/coronavirus-les-reponses-a-vos-questions/article/coronavirus-les-reponses-a-vos-questions) .

## Et aussi

- Travail et Covid-19 : quelles sont les règles ? (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F35217)
- Coronavirus (Covid-19) : comment vous informer ? (https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13814)

- Coronavirus (Covid-19) : numéros utiles (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13894>)
  - Épidémie Coronavirus (Covid-19) : ce qu'il faut savoir (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13995>)
- 

## Pour en savoir plus

- Coronavirus Covid-19 (site du Gouvernement) [↗](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) (<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>)  
*Premier ministre*

### Nos engagements

- Engagements et qualité
- Mise à disposition des données
- Partenaires
- Co-marquage
- 3939 Allo Service Public

### Nous connaître

- À propos
- Aide
- Contact

## RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Service Public vous informe et vous oriente vers les services qui permettent de connaître vos obligations, d'exercer vos droits et de faire vos démarches du quotidien.

Il est édité par la Direction de l'information légale et administrative et réalisé en partenariat avec les administrations nationales et locales.

- [legifrance.gouv.fr](https://legifrance.gouv.fr)
- [gouvernement.fr](https://gouvernement.fr)
- [data.gouv.fr](https://data.gouv.fr)

### Nos partenaires

- 

[Plan du site](#) [Accessibilité : totalement conforme](#) [Accessibilité des services en ligne](#) [Mentions légales](#) [Données personnelles et sécurité](#) [Conditions générales d'utilisation](#) [Gestion des cookies](#)

Sauf mention contraire, tous les textes de ce site sont sous licence etalab-2.0