



Les numéros d'urgences à connaître

Publié le 21 juillet 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Accessible gratuitement partout dans l'Union européenne, le 112 a pour but d'offrir, en plus des numéros d'urgence nationaux, un numéro d'appel unique dans tous les États membres de l'UE. Par contre, en France, il est préférable de contacter le 15 (urgence médicale), le 17 (police secours), ou le 18 (pompiers) pour obtenir directement le service de secours adapté à la situation.

En revanche, le 112 a vocation à être utilisé :

- pour toute urgence nécessitant une ambulance, les services d'incendie ou la police lorsque vous êtes en déplacement dans un pays européen ;
- par les voyageurs étrangers qui ne connaissent pas les numéros d'urgence en France.

 **À noter** : D'autres numéros d'appel d'urgence gratuits et accessibles 24/24h existent comme par exemple :

[114 - numéro d'urgence pour les sourds et malentendants](https://lannuaire.service-public.fr/centres-contact/R50233) (<https://lannuaire.service-public.fr/centres-contact/R50233>) ;



[191 - sauvetage dans les airs](https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/faites-191-urgences-aeronautiques)  (<https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/faites-191-urgences-aeronautiques>) ;

[196 - sauvetage en mer](https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13462) (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13462>) .

Et aussi

- [Comment alerter les secours \(Samu ou pompiers\) en cas d'urgence ?](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F33954) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F33954>)

Pour en savoir plus

- [Prévention des risques majeurs - Connaître les numéros d'urgence](http://www.gouvernement.fr/risques/connaître-les-numeros-d-urgence)  (<http://www.gouvernement.fr/risques/connaître-les-numeros-d-urgence>)
Premier ministre
- [Numéros d'urgence](https://lannuaire.service-public.fr/)  (<https://lannuaire.service-public.fr/>)
Service-public.fr