



La sélection d'une langue déclenchera automatiquement la traduction du contenu de la page.

Français ▼

MesConseilsCovid : un outil de prévention et de suivi personnalisé pour tous

Publié le 16 novembre 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Vous avez des symptômes du Covid-19 ? Vous êtes isolé chez vous après avoir été diagnostiqué positif ? Vous êtes « cas contact » et vous cherchez la marche à suivre ? Vous souhaitez obtenir des recommandations pour un proche ? Le site « *MesConseilsCovid* », mis en place par le ministère des Solidarités et de la Santé, vous apporte des conseils fiables et personnalisés en 3 minutes pour adopter le bon comportement contre le virus, en fonction de votre situation et de votre santé.

Comment ça se passe ?

Rendez-vous sur [MesConseilsCovid](https://mesconseilscovid.sante.gouv.fr/#introduction) (https://mesconseilscovid.sante.gouv.fr/#introduction), remplissez le questionnaire pour vous ou pour vos proches portant sur votre état de santé, vos éventuels symptômes du Covid-19, votre lieu de résidence, vos contacts récents, le résultat du test si vous en avez fait un, la composition de votre foyer (présence d'enfants ou de personnes à risque), vos éventuelles pathologies pouvant déterminer des facteurs de risque, vos caractéristiques physiques, votre activité professionnelle...

À la fin du questionnaire, vous avez accès à :

- des conseils personnalisés : par exemple, vous isoler, faire un test, consulter un médecin... Si vous êtes malade, vous pouvez débuter le suivi de votre état de santé et vous serez invité à répondre à un questionnaire en ligne 1 ou 2 fois par jour. Selon l'évolution de vos symptômes, ce suivi vous aidera à déterminer la période d'incubation et de guérison de la maladie. Vous pouvez réaliser le questionnaire pour un proche et conserver son profil pour continuer le suivi plus tard.
- des rubriques adaptées à votre situation (l'isolement, les tests de dépistage, les enfants, l'activité professionnelle...) vous donnent accès à des informations mises à jour régulièrement en fonction de l'évolution de la connaissance du virus et de la politique nationale de lutte contre l'épidémie.

A savoir : Outil de prévention et d'accompagnement, « *MesConseilsCovid* » a été élaboré par une équipe réunissant des experts techniques, des professionnels de santé (infectiologues, anesthésistes, généralistes...) et des associations de patients.

A noter : Ce service est utile en amont du parcours de soin. L'information fournie ne se substitue pas aux conseils d'un médecin.

Vos données personnelles

Les données que vous déclarez (votre état de santé, votre lieu de résidence, votre situation professionnelle) sont traitées, le temps de fournir la recommandation appropriée et sur la base de votre consentement. Ces données à caractère personnel sont stockées sur votre navigateur. Le ministère des Solidarités et de la Santé n'a pas accès à ces données. En cours de navigation, vous pouvez les supprimer en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque page. Seules vos données de connexion au service (heure, date...) sont conservées pour répondre à une obligation légale et pour une durée d'1 an.

Et aussi

- Tests PCR : où se faire dépister près de chez soi ? (https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14441)
- TousAntiCovid : l'application qui alerte les contacts d'un malade du Covid-19 (https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14069)
- Traçage des patients zéro et de leurs cas contact : le dispositif évolue (https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14457)

Pour en savoir plus

- Les outils numériques pour lutter contre la COVID-19 (https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/article/depistage-tousanticovid-mesconseilcovid-les-outils-numeriques-contre-la-covid)
Ministère des solidarités et de la santé