



Plus de 80 % des démarches administratives essentielles accessibles en ligne

Publié le 08 septembre 2021 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Illustration 1

Crédits : © momius - AdobeStock

Plus de 200 démarches administratives, soit 85 % des 250 démarches considérées comme essentielles à la vie quotidienne des Français peuvent désormais se faire complètement en ligne. C'est ce qu'a indiqué la ministre de la Transformation et de la Fonction publiques lors de son point d'étape du 6 septembre 2021. *Service-Public.fr* référence la quasi totalité de ces démarches en ligne et vous propose un tour d'horizon des démarches en ligne les plus essentielles et les plus utilisées par les usagers.

Services en ligne

- [Changement d'adresse en ligne](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R11193) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R11193>)
- [Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait \(naissance en France\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1406) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1406>)
- [Demande d'acte de naissance : copie intégrale ou extrait \(naissance à l'étranger\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1405) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1405>)
- [Pré-demande de carte d'identité](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R45668) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R45668>)
- [Demande d'inscription en ligne sur les listes électorales](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R16396) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R16396>)
- [Vérifier votre inscription électorale et votre bureau de vote](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34687) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34687>)
- [Refaire sa carte grise \(perte, vol ou détérioration\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R47917) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R47917>)
- [Résultats du permis de conduire](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R39502) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R39502>)
- [Permis de conduire : consulter ses points et ses relevés \(Télépoints\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R17121) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R17121>)
- [Déclarer la vente ou le don de son véhicule](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R41137) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R41137>)
- [HistoVec : historique et situation administrative d'un véhicule d'occasion](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R52957) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R52957>)
- [Demande en ligne d'extrait de casier judiciaire \(bulletin n° 3\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1264) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1264>)
- [Signaler une fraude à la carte bancaire \(Perceval\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R46526) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R46526>)
- [Payer son amende en ligne sur amendes.gouv.fr](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R11026) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R11026>)
- [Pré-demande de passeport](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R42946) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R42946>)
- [Achat en ligne du timbre fiscal - Passeport](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R39812) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R39812>)
- [Mon compte retraite](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R46083) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R46083>)
- [Demande de RSA \(CaF\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R50282) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R50282>)
- [Demande de logement social en ligne](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R34754) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R34754>)

Sachez que *Service-Public.fr* propose plus de **100 simulateurs** (<https://www.service-public.fr/particuliers/recherche?rubricFilter=serviceEnLigne&rubricTypeFilter=simulateur>) vous permettant de savoir si vous êtes éligible à un droit, de calculer le montant d'une prestation ou d'un coût. Le site propose également près de **300 modèles de lettres** (<https://www.service-public.fr/particuliers/recherche?rubricFilter=serviceEnLigne&rubricTypeFilter=modeleLettre>), certaines lettres sont personnalisables et téléchargeables, elles peuvent être envoyées à l'administration concernée par courriel ou par courrier.

 **À noter :** La déclaration en ligne des revenus fait partie des démarches en ligne les plus utilisées mais à une période précise de l'année, entre avril et juin.

Actions pour faciliter l'usage des outils numériques par les personnes éloignées du numérique

Pour accompagner les personnes éloignées du numérique dans leurs démarches en ligne, le ministère de la Transition numérique et communications électroniques prévoit plusieurs actions :

- Le recrutement et la formation de 4 000 Conseillers numériques France Services d'ici à l'année prochaine. Des ateliers d'initiation et de perfectionnement seront proposés aux usagers dans les structures les plus proches de chez eux.
- Des aidants (travailleurs sociaux, agents du service public de proximité, agents France Services, etc.) pourront effectuer des démarches administratives à la place de l'utilisateur en toute sécurité technique et juridique grâce à la généralisation d'Aidants Connect.
- Certaines structures de proximité pourront proposer des activités d'accompagnement au numérique.
- Des kits d'inclusion numérique accessibles et attractifs seront déployés dans les bibliothèques, les centres sociaux, les mairies, les tiers-lieux, les associations, etc.

Parmi les mesures déjà mises en place figurent :

- Le Pass numérique pour inciter les personnes éloignées du numérique à se former ;
- le numéro de téléphone *Solidarité Numérique* 01 70 772 372 qui apporte au quotidien des réponses aux problématiques numériques des citoyens ;
- l'ouverture de plus de 1 200 maisons « *France Services* » (2 000 d'ici 2022) qui permet à chaque citoyen d'avoir une alternative physique.

Textes de loi et références

- Réponse ministérielle publiée le 30 août 2021 [↗](https://questions.assemblee-nationale.fr/q15/15-34813QE.htm) (<https://questions.assemblee-nationale.fr/q15/15-34813QE.htm>)

Et aussi

- France services : les premiers conseillers numériques sont en poste (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A15135>)

- **Compte personnel de formation : une aide financière pour se former dans le numérique** (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A15094>)
 - **Solidarité numérique : un nouveau site pour lutter contre la fracture numérique** (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13972>)
-

Pour en savoir plus

- **Dossier de presse - Numérisation des 250 démarches essentielles à la vie des Français (PDF - 1.7 MB)** [↗](https://www.transformation.gouv.fr/files/presse/Confpresse-06-09-2021_v9.pdf)
(https://www.transformation.gouv.fr/files/presse/Confpresse-06-09-2021_v9.pdf)
Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques
- **Comment agir contre l'illectronisme** [↗](https://www.gouvernement.fr/comment-agir-contre-l-illectronisme) (<https://www.gouvernement.fr/comment-agir-contre-l-illectronisme>)
Premier ministre
- **Pass numériques** [↗](https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/pic/pass-numeriques-pic) (<https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/pic/pass-numeriques-pic>)
Ministère chargé du travail