



# Préjudice lié au fonctionnement d'un hôpital ou d'une clinique

Vérfié le 20 juin 2019 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

La possibilité d'utiliser la procédure de règlement amiable pour un préjudice en matière de santé ne prive pas la victime d'un recours au tribunal. Selon la nature de l'établissement (public ou privé), le juge administratif ou le juge civil sera compétent. En cas de faute grave, la victime peut saisir le tribunal pénal.

## Établissement public (ex : hôpital)

Ce sont notamment : les centres hospitaliers régionaux universitaires (CHRU), les centres hospitaliers (CH), les centres hospitaliers spécialisés en psychiatrie et les hôpitaux d'instruction des armées (HIA).

### Actes concernés

Vous pouvez faire un recours devant le tribunal si vous avez un conflit portant sur l'une des situations suivantes :

- Soins ou prévention
- Accidents de diagnostic
- Demande d'indemnisation à l'[Office national d'indemnisation des accidents médicaux \(Oniam\)](http://www.oniam.fr/) (<http://www.oniam.fr/>)
- [Affection iatrogène](https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R38069) (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R38069>)
- [Infections nosocomiales](https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R38070) (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R38070>)

 **À noter** : votre droit d'engager des poursuites administratives s'éteint **10 ans** à compter de la date de [consolidation](https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R14924) (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R14924>) du dommage.

### Commission des usagers

En cas de litige mettant en cause la politique d'accueil et de prise en charge des malades, il est possible de saisir la [commission des usagers \(CDU\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10256) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10256>). Elle est présente dans chaque établissement.

### Commission de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux (CCI)

Vous pouvez aussi saisir la [commission de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux \(CCI\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13318) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13318>) si vous êtes victime :

- d'un accident médical,
- d'une affection iatrogène,
- ou d'une infection nosocomiale.

### Saisine du tribunal

En cas de faute ayant entraîné blessures ou décès du patient, il est possible de [porter plainte](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1435) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1435>) devant le [Procureur de la République](https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R1123) (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R1123>) et de se porter [partie civile](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20798) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20798>) devant le [tribunal correctionnel](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1485) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1485>). L'acte médical de la personne ou de l'établissement (public ou privé) mis en cause doit présenter une gravité : tromperie, exercice illégal de la médecine, blessure ou homicide involontaire, ...

#### Refus de l'établissement

Si l'établissement public répond négativement, le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2026) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2026>) doit être saisi par courrier dans les 2 mois qui suivent cette réponse négative.

L'assistance d'un avocat est généralement obligatoire.

#### Absence de réponse de l'établissement

Si l'établissement public ne répond pas dans les 2 mois, le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2026) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2026>) doit être saisi par courrier dans un délai de 2 mois à compter de ce refus implicite.

L'assistance d'un avocat est généralement obligatoire.

 **À noter** : cette démarche a pour but de demander la condamnation pénale du praticien ou de l'établissement de santé.


Pour un délit, le délai pour saisir les juridictions pénales est de 6 ans à compter de l'acte médical en cause. Le point de départ du délai peut cependant être repoussé à la date du décès de la victime, par exemple.


## Établissement privé (ex : clinique)

Ce sont notamment : les établissements de santé privés à but non lucratif, les centres de lutte contre le cancer, les établissements à but lucratif (cliniques).

### Actes concernés

Vous pouvez faire un recours devant le tribunal si vous avez un conflit portant sur l'une des situations suivantes :

- Soins ou prévention
- Accidents de diagnostic
- Demande d'indemnisation à l'[Office national d'indemnisation des accidents médicaux \(Oniam\)](http://www.oniam.fr/)  (<http://www.oniam.fr/>)
- [Affection iatrogène](https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R38069) (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R38069>)
- [Infections nosocomiales](https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R38070) (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R38070>)

 **À noter** : votre droit d'engager des poursuites judiciaires s'éteint **10 ans** à compter de la date de [consolidation](https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R14924) (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R14924>) du dommage.

### Commission des usagers

En cas de litige mettant en cause la politique d'accueil et de prise en charge des malades, il est possible de saisir la [commission des usagers \(CDU\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10256) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10256>). Elle est présente dans chaque établissement.

### Commission de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux (CCI)

Vous pouvez aussi saisir la [commission de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux \(CCI\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13318) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13318>) si vous êtes victime :

- d'un accident médical,
- d'une affection iatrogène,
- ou d'une infection nosocomiale.

### Tribunal compétent

Le [tribunal judiciaire](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20851) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20851>) est compétent pour les demandes de dommages-intérêts. L'assistance d'un avocat est obligatoire.

### Saisine du tribunal

Avant de porter l'affaire devant un tribunal, il faut tout d'abord adresser une demande d'indemnisation au directeur de l'hôpital par lettre recommandée avec accusé de réception. Elle relate les circonstances de l'intervention médicale et le préjudice subi.


Si la direction de l'établissement ne suit pas les recommandations de la commission ou n'en tient pas compte vous pouvez, alors, vous adresser au tribunal.

En cas de faute ayant entraîné blessures ou décès du patient, il est possible de [porter plainte](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1435) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1435>) devant le [Procureur de la République](https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R1123) (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R1123>) et de se porter [partie civile](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20798) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20798>) devant le [tribunal correctionnel](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1485) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1485>). L'acte médical de la personne ou de l'établissement (public ou privé) mis en cause doit présenter une gravité : tromperie, exercice illégal de la médecine, blessure ou homicide involontaire, ...

 **À noter** : cette démarche a pour but de demander la condamnation pénale du praticien ou de l'établissement de santé.

Pour un délit, le délai pour saisir les juridictions pénales est de 6 ans à compter de l'acte médical en cause. Le point de départ du délai peut cependant être repoussé à la date du décès de la victime, par exemple.

### Textes de référence

- Code de la santé publique : [article L1142-28](http://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000006185265&cidTexte=LEGITEXT000006072665)  (<http://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000006185265&cidTexte=LEGITEXT000006072665>)  
*Prescription en matière de responsabilité médicale*

- **Code des relations entre le public et l'administration : articles L231-4 et L231-5** [↗](https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000031367617&cidTexte=LEGITEXT000031366350) (https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000031367617&cidTexte=LEGITEXT000031366350)  
*Exception au silence gardé vaut acceptation (article L231-4)*
- **Code de procédure pénale : article 8** [↗](http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?idArticle=LEGIARTI000024496747&cidTexte=LEGITEXT000006071154) (http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?idArticle=LEGIARTI000024496747&cidTexte=LEGITEXT000006071154)  
*Prescription pénale*
- **Code de procédure pénale : articles 749 à 762** [↗](http://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000006138149&cidTexte=LEGITEXT000006071154) (http://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000006138149&cidTexte=LEGITEXT000006071154)  
*Assistance d'un avocat (article 760)*

#### Pour en savoir plus

- **Site de l'Office national d'indemnisation des accidents médicaux (Oniam)** [↗](http://www.oniam.fr/) (http://www.oniam.fr/)  
*Office national d'indemnisation des accidents médicaux (Oniam)*
- **Présentation des établissements de santé privés** [↗](http://www.hopital.fr/Nos-Missions/L-hopital-au-sein-de-l-organisation-generale-de-la-sante/Les-etablissements-de-sante-prives) (http://www.hopital.fr/Nos-Missions/L-hopital-au-sein-de-l-organisation-generale-de-la-sante/Les-etablissements-de-sante-prives)  
*Fédération hospitalière de France*
- **Présentation des établissements publics de santé** [↗](http://www.hopital.fr/Nos-Missions/L-hopital-au-sein-de-l-organisation-generale-de-la-sante/Les-etablissements-publics-de-sante) (http://www.hopital.fr/Nos-Missions/L-hopital-au-sein-de-l-organisation-generale-de-la-sante/Les-etablissements-publics-de-sante)  
*Fédération hospitalière de France*
- **Défenseur des droits (usagers) : votre santé, vos droits** [↗](https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/institution/competences/services-publics) (https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/institution/competences/services-publics)  
*Défenseur des droits*
- **Les voies de recours en cas de dommages liés aux soins (PDF - 67.1 KB)** [↗](http://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/ddd_gui_20140303_sante_droits_25_voies_recours.pdf) (http://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/ddd\_gui\_20140303\_sante\_droits\_25\_voies\_recours.pdf)  
*Défenseur des droits*