



Que faire si tous mes papiers ont été volés en même temps ?

Vérfié le 11 juin 2019 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre), Ministère chargé de l'intérieur

Pour un adulte

Si vous êtes victime d'un vol de sac à main ou d'un cambriolage et que tous vos papiers d'identité sont concernés, Vous devez dans un premier temps **déclarer le vol**.

Si le vol a eu lieu en France

Il faut se rendre dans un commissariat de police ou une gendarmerie.

Où s'adresser ?

- **Commissariat ou Gendarmerie** [↗ \(http://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police\)](http://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police)

Un récépissé vous sera remis.

Si le vol a eu lieu à l'étranger

Il faut s'adresser aux autorités de police locales et au consulat de France le plus proche.

Où s'adresser ?


- **Ambassade ou consulat français à l'étranger** [↗ \(https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/annuaires-et-adresses-du-ministere-de-l-europe-et-des-affaires-etrangeres-meeae/ambassades-et-consulats-francais-a-l-etranger/\)](https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/annuaires-et-adresses-du-ministere-de-l-europe-et-des-affaires-etrangeres-meeae/ambassades-et-consulats-francais-a-l-etranger/)

Un récépissé vous sera remis.

Vous pouvez ensuite **demander des nouveaux papiers**.

Procédure pour demander des nouveaux papiers

Document	Procédure
Carte d'identité	Renouvellement d'une carte d'identité volée
Passeport	Renouvellement d'un passeport volé
Permis de conduire	Remplacement d'un permis de conduire
Carte grise	Remplacement d'un certificat d'immatriculation volé

 **À noter** : il faut commencer par remplacer votre carte nationale d'identité ou votre passeport, car il faudra présenter une pièce d'identité valide pour demander les autres documents.

Si d'autres objets ont été volés, il faudra aussi faire des démarches spécifiques :

- Changer les serrures en cas de vol de clés si l'adresse est connue
- Démarches auprès de l'opérateur téléphonique en cas de **vol de téléphone portable** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34123>)
- Déclaration auprès de l'**assurance** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2028>)
- etc.

Pour un mineur

Si vous êtes victime d'un vol de sac par exemple et que tous vos papiers d'identité sont concernés, Vous devez dans un premier temps **déclarer le vol**.

Si le vol a eu lieu en France

Il faut se rendre dans un commissariat de police ou une gendarmerie.

Où s'adresser ?


- **Commissariat ou Gendarmerie** [↗ \(http://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police\)](http://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police)

Un récépissé vous sera remis.

Si le vol a eu lieu à l'étranger

Il faut s'adresser aux autorités de police locales et au consulat de France le plus proche.

Où s'adresser ?

- [Ambassade ou consulat français à l'étranger](https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/annuaires-et-adresses-du-ministere-de-l-europe-et-des-affaires-etrangeres-meae/ambassades-et-consulats-francais-a-l-etranger/)  (https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/annuaires-et-adresses-du-ministere-de-l-europe-et-des-affaires-etrangeres-meae/ambassades-et-consulats-francais-a-l-etranger/)

Un récépissé vous sera remis.

Vous pouvez ensuite **demander des nouveaux papiers**.


Procédure pour demander des nouveaux papiers

Document	Procédure
Carte d'identité	Renouvellement d'une carte d'identité volée - Enfant mineur
Passeport	Renouvellement d'un passeport volé - Enfant mineur

Services en ligne et formulaires

- [Déclaration de perte, de vol ou de dysfonctionnement de carte vitale](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R49814) (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R49814)
Téléservice

Pour en savoir plus

- [Vol et perte de documents à l'étranger](https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/services-aux-citoyens/comment-reagir-en-cas-d-imprevu-a-l-etranger/article/vol-et-perde-de-documents-a-l-etranger)  (https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/services-aux-citoyens/comment-reagir-en-cas-d-imprevu-a-l-etranger/article/vol-et-perde-de-documents-a-l-etranger)
Ministère chargé des affaires étrangères