



## Aide personnalisée au logement (APL)

Vérfié le 01 janvier 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

### Réforme des ressources prises en compte

1 sept. 2020

La réforme des ressources pour le calcul des aides au logement entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Cette réforme prévoit que les aides au logement seront calculées sur la base des ressources des 12 derniers mois et non plus sur les revenus d'il y a 2 ans.

Les informations contenues dans cette page restent d'actualité dans l'attente d'un texte modificateur.

L'aide personnalisée au logement (APL) est une aide financière destinée à réduire le montant de votre loyer, mensualité d'emprunt ou redevance (si vous résidez en foyer). Elle est versée en raison de la situation de votre logement et ce, quelle que soit votre situation familiale : célibataire, marié, avec ou sans personne à charge. Les conditions d'attribution diffèrent selon que vous êtes en location, que vous accédez à la propriété ou que vous résidez en foyer.

### Location

#### Conditions d'attribution

Pour savoir si vous pouvez percevoir l'APL, vous pouvez utiliser le simulateur de la caisse d'allocations familiales (Caf) ou de la mutualité sociale agricole (MSA) selon le régime auquel vous êtes rattaché.

#### Simulateur Caf - Allocations logement (éligibilité et montant)

Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au simulateur ↗

(<https://www.caf.fr/wps/portal/cafr/aidesetservices/lesservicesenligne/estimervosdroits/lelogement/>)

#### Simulateur MSA - Allocations logement (estimation et montant)

Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Accéder au simulateur ↗

(<https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/dd1pnds-ria/#destination/simu-foyer>)

#### Conditions liées au demandeur

Vous pouvez faire une demande d'APL si vous êtes :

- locataire,
- ou sous-locataire (déclaré au propriétaire) d'un logement loué intégralement ou partiellement, à la condition d'être âgé de moins de 30 ans ou d'être hébergé chez un accueillant familial.

Aucune condition d'âge minimum n'est exigée. Par conséquent, un enfant mineur peut percevoir l'APL, mais le bail doit être signé ou cosigné par ses parents. La quittance de loyer peut être établie au nom du mineur. S'il s'agit d'un mineur émancipé (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1194>), le bail doit être à son nom.

Les personnes étrangères doivent justifier d'un titre de séjour en cours de validité. Les ressortissants des États membres de l'Union européenne (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R41270>), des autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R42218>) et la Suisse ne sont pas tenus de justifier d'un titre de séjour.



**À noter** : en présence d'enfants en garde alternée, chaque parent peut obtenir le bénéfice de l'APL, mais uniquement pour la période cumulée pendant laquelle chacun accueille l'enfant à son domicile au cours de l'année.

## Conditions liées au logement

L'APL est attribuée :

- pour votre **résidence principale** (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R1064>) située en France,
- et seulement si votre logement répond à certains **critères de décence et de conditions minimales d'occupation** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2042>).

Le logement doit être **conventionné** (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R18743>). Votre propriétaire est tenu de vous l'indiquer (la plupart des logements HLM sont conventionnés).

## Conditions liées aux ressources

L'APL est attribuée sous conditions de ressources et conformément à **certaines plafonds** <sup>☞</sup> (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000388784&categorieLien=cid>) variant en fonction de la composition de votre foyer et du lieu de votre logement.

C'est le **revenu net catégoriel** (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R10278>) de 2018 qui est pris en compte pour l'examen des demandes faites en 2020.

☞ **À savoir** : les personnes rattachées au **foyer fiscal** (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R1046>) de leurs parents, lorsque ces derniers sont redevables de **l'impôt sur la fortune immobilière (IFI)** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F563>) ne sont pas bénéficiaires de l'APL.

## Démarche

Tout dépend de régime auquel vous êtes rattaché :

- Caisse d'allocations familiales (Caf) pour le régime général
- Mutualité sociale agricole (MSA) pour le régime agricole.

Cas général (Caf)

Votre demande d'APL doit être faite directement en ligne.

### **Demande d'allocation logement en ligne**

Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au  
service en ligne <sup>☞</sup>

(<https://wwwd.caf.fr/wps/portal/caffr/aidesetservices/lesservicesenligne/faireunedemandedeprestation/demanderlaideaulogement>)

Vous devez scanner l'ensemble des documents suivants :

- Copie recto-verso de votre carte nationale d'identité, de votre passeport, ou de votre extrait d'acte de naissance si vous êtes de nationalité française ou copie de votre titre de séjour en cours de validité dans les autres cas
- Relevé d'identité bancaire (Rib), postal (Rip) ou d'épargne (Rice) à votre nom
- Attestation de loyer complétée, datée et signée par votre propriétaire

### **Attestation de loyer ou résidence en foyer**

Cerfa n° 10842\*07 - Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au  
formulaire(pdf - 0) <sup>☞</sup>

(<https://www.msa.fr/lfy/documents/11566/48471/Attestation+de+loyer+et+de+r%C3%A9sidence+en+foyer.pdf>)

Régime agricole (MSA)

Votre demande d'APL doit être faite par courrier à partir d'un formulaire.

### **Demande d'allocation logement (MSA)**

Cerfa n° 10840\*07 - Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Accéder au  
formulaire(pdf - 74.9 KB) [↗](http://www.msa.fr/lfr/documents/11566/48471/Demande+d%27aide+au+logement.pdf)  
(<http://www.msa.fr/lfr/documents/11566/48471/Demande+d%27aide+au+logement.pdf>)

Le formulaire doit être accompagné d'un autre formulaire de déclaration des ressources.

### Déclaration de ressources auprès de la MSA

Cerfa n° 10400\*22 - Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Accéder au  
formulaire(pdf - 0) [↗](https://www.msa.fr/lfy/documents/11566/132715/D%C3%A9claration+de+ressources+2018)  
(<https://www.msa.fr/lfy/documents/11566/132715/D%C3%A9claration+de+ressources+2018>)

Vous devez également joindre à votre demande l'ensemble des documents suivants :

- Copie recto-verso de votre carte nationale d'identité, de votre passeport, ou de votre extrait d'acte de naissance si vous êtes de nationalité française ou copie de votre titre de séjour en cours de validité dans les autres cas
- Relevé d'identité bancaire (Rib), postal (Rip) ou d'épargne (Rice) à votre nom
- Attestation de loyer complétée, datée et signée par votre propriétaire

### Attestation de loyer ou résidence en foyer

Cerfa n° 10842\*07 - Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au  
formulaire(pdf - 0) [↗](https://www.msa.fr/lfy/documents/11566/48471/Attestation+de+loyer+et+de+r%C3%A9sidence+en+foyer.pdf)  
(<https://www.msa.fr/lfy/documents/11566/48471/Attestation+de+loyer+et+de+r%C3%A9sidence+en+foyer.pdf>)

L'ensemble des formulaires et documents doit être envoyé à la MSA de préférence par lettre recommandée avec avis de réception.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa) [↗](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa) (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

### Montant

Tout dépend de régime auquel vous êtes rattaché (Caf ou MSA).

Cas général (Caf)

Pour connaître le montant de votre APL, vous pouvez utiliser le simulateur de la Caf.

### Simulateur Caf - Allocations logement (éligibilité et montant)

Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au  
simulateur [↗](https://wwwd.caf.fr/wps/portal/cafr/aidesetservices/lesservicesenligne/estimervosdroits/lelogement/)  
(<https://wwwd.caf.fr/wps/portal/cafr/aidesetservices/lesservicesenligne/estimervosdroits/lelogement/>)

Le montant de l'APL est calculé en fonction de barèmes qui prennent en considération :

- votre situation familiale et le nombre de personnes à charge vivant habituellement à votre foyer,
- vos ressources, celles de la personne avec laquelle vous vivez en couple ainsi que celles des personnes vivant habituellement à votre foyer,
- la valeur de votre patrimoine immobilier et financier ainsi que celui de la personne avec laquelle vous vivez en couple et des personnes vivant habituellement à votre foyer, lorsque cette valeur est supérieure à 30 000 €,
- le montant de votre loyer.

➔ **À savoir** : vous pouvez consulter les services de votre Caf pour obtenir des informations sur les modes de calcul de l'APL.

Où s'adresser ?

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/) ➔ (http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

Régime agricole (MSA)

Pour connaître le montant de votre APL, vous pouvez utiliser le simulateur de la MSA.

### Simulateur MSA - Allocations logement (estimation et montant)

Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Accéder au  
simulateur ➔

(https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/dd1pnds-ria/#destination/simu-foyer)

Le montant de l'APL est calculé en fonction de barèmes qui prennent en considération :

- votre situation familiale et le nombre de personnes à charge vivant habituellement à votre foyer,
- vos ressources, celles de la personne avec laquelle vous vivez en couple ainsi que celles des personnes vivant habituellement à votre foyer,
- la valeur de votre patrimoine immobilier et financier ainsi que celui de la personne avec laquelle vous vivez en couple et des personnes vivant habituellement à votre foyer, lorsque cette valeur est supérieure à 30 000 €,
- le montant de votre loyer.

➔ **À savoir** : vous pouvez consulter les services de votre MSA pour obtenir des informations sur les modes de calcul de l'APL.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa) ➔ (http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

Versement

L'APL est versée au locataire ou sous-locataire sauf si le propriétaire en demande directement le versement.

➔ **À savoir** : pour un logement conventionné Anah à loyer social ou très social, l'APL est en règle générale versée directement au bailleur, qui la déduit du montant du loyer dû par son locataire.

En cas de changement de situation

La démarche diffère selon que vous relevez de la Caf ou de la MSA.

Cas général (Caf)

Tout changement de situation (déménagement, coordonnées bancaires, vie familiale...) doit être déclaré à la Caf.

En ligne

Vous devez vous connecter à votre compte muni de votre numéro d'allocataire et votre code confidentiel.

## Caisse d'allocations familiales (Caf) en ligne

Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au  
service en ligne ↗  
(<https://wwwd.caf.fr>)

Vous devez scanner les documents justifiant votre changement de situation (par exemple, avis de décision de Pôle Emploi).

Sur place

Vous devez remplir un formulaire de déclaration de changement de situation disponible auprès de votre Caf.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/) ↗ (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

Vous devrez joindre à votre formulaire les pièces justifiant votre changement de situation (par exemple, avis de décision Pôle emploi).

Régime agricole (MSA)

Tout changement de situation (déménagement, coordonnées bancaires, vie familiale...) doit être déclaré à la MSA.

En ligne

Vous devez vous connecter à votre compte muni de votre numéro d'allocataire et votre code confidentiel.

---

## MSA - Espace particuliers

Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Se munir de ses identifiants.

Accéder au  
service en ligne ↗  
(<http://www.msa.fr/lfr/services-en-ligne/particuliers>)

Vous devez scanner les documents justifiant votre changement de situation (par exemple, avis de décision de Pôle Emploi).

Sur place

Vous devez remplir un formulaire de déclaration de changement de situation disponible auprès de la MSA.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa) ↗ (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

Vous devrez joindre à votre formulaire les pièces justifiant votre changement de situation (par exemple, avis de décision Pôle emploi).

## Recours contre une décision

Vous pouvez faire un recours contre la décision rejetant votre demande d'APL. Ce recours diffère selon que vous relevez de la Caf ou de la MSA.

Cas général (Caf)

## Cas général

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir** : Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

## Auvergne-Rhône-Alpes

### Isère

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

### Autre département

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir** : Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

## Grand Est

### Meurthe-et-Moselle

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478)

Bas-Rhin

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478)

Autre département

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478).

**À savoir :** Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841).

Occitanie

Haute-Garonne

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478)

Autre département

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\) ↗ \(http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478).

➔ **À savoir** : Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841).

Pays de la Loire

Loire-Atlantique

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\) ↗ \(http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478)

Maine-et-Loire

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\) ↗ \(http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478)

Autre département

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.




Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir** : Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Régime agricole (MSA)

Cas général

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir** : Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Auvergne-Rhône-Alpes

Isère

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir** : Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une **médiation** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Grand Est

Meurthe-et-Moselle

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le **Défenseur des droits** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Bas-Rhin

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le **Défenseur des droits** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

➔ **À savoir** : Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une médiation (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Occitanie

Haute-Garonne

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

• **Mutualité sociale agricole (MSA)** [↗ \(http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le **Défenseur des droits** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

• **Mutualité sociale agricole (MSA)** [↗ \(http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

➔ **À savoir** : Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une médiation (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Pays de la Loire

Loire-Atlantique

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

• **Mutualité sociale agricole (MSA)** [↗ \(http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le **Défenseur des droits** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

#### Maine-et-Loire

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

• **Mutualité sociale agricole (MSA)** [↗ \(http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le **Défenseur des droits** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

#### Autre département

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

• **Mutualité sociale agricole (MSA)** [↗ \(http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

➡ **À savoir** : Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une **médiation** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

## Accédant à la propriété

### Conditions d'attribution

Pour savoir si vous pouvez percevoir l'APL, vous pouvez utiliser le simulateur de la caisse d'allocations familiales (Caf) ou de la mutualité sociale agricole (MSA) selon le régime auquel vous êtes rattaché.

#### **Simulateur Caf - Allocations logement (éligibilité et montant)**


Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au simulateur [↗](https://www.dcf.fr)

(<https://www.dcf.fr/wps/portal/cafr/aidesetservices/lesservicesenligne/estimervosdroits/lelogement/>)

#### **Simulateur MSA - Allocations logement (estimation et montant)**

Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Accéder au simulateur   
(<https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/dd1pnds-ria/#destination/simu-foyer>)


#### Conditions liées au demandeur

Vous pouvez faire une demande d'APL si vous remboursez un prêt conventionné (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10793>) signé :

- avant le 1<sup>er</sup> février 2018
- ou à partir du 1<sup>er</sup> février 2018 et jusqu'au 31 décembre 2019 uniquement si vous avez acheté un logement ancien dans une commune située en zone 3.

#### Connaître la zone de sa commune : 1, 1 bis, 2 ou 3

Direction de l'information légale et administrative (Dila) - Premier ministre

Accéder au simulateur   
(<https://www.service-public.fr/simulateur/calcul/zones>)


Les personnes étrangères doivent justifier d'un titre de séjour en cours de validité. Les ressortissants des États membres de *l'Union européenne* (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R41270>), des autres États parties à l'accord sur *l'Espace économique européen* (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R42218>) et la Suisse ne sont pas tenus de justifier d'un titre de séjour.

#### Conditions liées au logement

L'APL est attribuée :

- pour votre résidence principale (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R1064>) située en France,
- et seulement si votre logement répond à certains critères de décence et de conditions minimales d'occupation (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2042>).

#### Conditions liées aux ressources

L'APL est attribuée sous conditions de ressources et conformément à certaines plafonds  (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000388784&categorieLien=cid>) variant en fonction de la composition de votre foyer et du lieu de votre logement.

C'est le revenu net catégoriel (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R10278>) de 2018 qui est pris en compte pour l'examen des demandes faites en 2020.

➔ **À savoir** : les personnes rattachées au foyer fiscal (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R1046>) de leurs parents, lorsque ces derniers sont redevables de l'impôt sur la fortune immobilière (IFI) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F563>) ne sont pas bénéficiaires de l'APL.

#### Démarche

Tout dépend de régime auquel vous êtes rattaché :


- Caisse d'allocations familiales (Caf) pour le régime général
- Mutualité sociale agricole (MSA) pour le régime agricole.

#### Cas général (Caf)

Votre demande d'APL doit être faite directement en ligne.

#### Demande d'allocation logement en ligne

Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au service en ligne   
(<https://wwwd.caf.fr/wps/portal/caffr/aidesetservices/lesservicesenligne/faireunedemandedeprestation/demanderlaideaulogement>)

Vous devez scanner l'ensemble des documents suivants :

- Copie recto-verso de votre carte nationale d'identité, de votre passeport, ou de votre extrait d'acte de naissance si vous êtes de nationalité française ou copie de votre titre de séjour en cours de validité dans les autres cas
- Relevé d'identité bancaire (Rib), postal (Rip) ou d'épargne (Rice) à votre nom
- Attestation d'emprunt remise par votre banque complétée, datée et signée

Régime agricole (MSA)

Votre demande d'APL doit être faite par courrier à partir d'un formulaire.

### Demande d'allocation logement (MSA)

Cerfa n° 10840\*07 - Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Accéder au  
formulaire(pdf - 74.9 KB) [↗](http://www.msa.fr/lfr/documents/11566/48471/Demande+d%27aide+au+logement.pdf)  
(<http://www.msa.fr/lfr/documents/11566/48471/Demande+d%27aide+au+logement.pdf>)

Vous devez également joindre à votre demande l'ensemble des documents suivants :

- Copie recto-verso de votre carte nationale d'identité, de votre passeport, ou de votre extrait d'acte de naissance si vous êtes de nationalité française ou copie de votre titre de séjour en cours de validité dans les autres cas
- Relevé d'identité bancaire (Rib), postal (Rip) ou d'épargne (Rice) à votre nom
- Attestation d'emprunt remise par votre banque complétée, datée et signée

L'ensemble des formulaires et documents doit être envoyé à la MSA de préférence par lettre recommandée avec avis de réception.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa) [↗](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa) (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

Montant

Tout dépend de régime auquel vous êtes rattaché (Caf ou MSA).

Cas général (Caf)

Pour connaître le montant de votre APL, vous pouvez utiliser le simulateur de la Caf.

### Simulateur Caf - Allocations logement (éligibilité et montant)

Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au  
simulateur [↗](https://wwd.caf.fr/wps/portal/cafr/aidesetservices/lesservicesenligne/estimervosdroits/lelogement/)  
(<https://wwd.caf.fr/wps/portal/cafr/aidesetservices/lesservicesenligne/estimervosdroits/lelogement/>)

Le montant de l'APL est calculé en fonction de barèmes qui prennent en considération :

- votre situation familiale et le nombre de personnes à charge vivant habituellement à votre foyer,
- vos ressources, celles de la personne avec laquelle vous vivez en couple ainsi que celles des personnes vivant habituellement à votre foyer,
- la valeur de votre patrimoine immobilier et financier ainsi que celui de la personne avec laquelle vous vivez en couple et des personnes vivant habituellement à votre foyer, lorsque cette valeur est supérieure à 30 000 €,
- le montant de vos mensualité d'emprunt.

**➡ À savoir :** vous pouvez consulter les services de votre Caf pour obtenir des informations sur les modes de calcul de l'APL.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/) ↗

Régime agricole (MSA)

Pour connaître le montant de votre APL, vous pouvez utiliser le simulateur de la MSA.

---

### Simulateur MSA - Allocations logement (estimation et montant)

Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Accéder au simulateur ↗

(<https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/dd1pnds-ria/#destination/simu-foyer>)

Le montant de l'APL est calculé en fonction de barèmes qui prennent en considération :

- votre situation familiale et le nombre de personnes à charge vivant habituellement à votre foyer,
- vos ressources, celles de la personne avec laquelle vous vivez en couple ainsi que celles des personnes vivant habituellement à votre foyer,
- la valeur de votre patrimoine immobilier et financier ainsi que celui de la personne avec laquelle vous vivez en couple et des personnes vivant habituellement à votre foyer, lorsque cette valeur est supérieure à 30 000 €,
- le montant de vos mensualités d'emprunt.

➔ **À savoir** : vous pouvez consulter les services de votre MSA pour obtenir des informations sur les modes de calcul de l'APL.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa) ↗

## Versement

L'APL est versée tous les mois.

En règle générale, l'APL est versée directement à votre banque.

Toutefois, si vous bénéficiez déjà de l'APL et que votre banque souhaite qu'elle lui soit directement versée, elle peut en faire la demande sur un formulaire commun à la Caf et à la MSA. Dans ce cas, il lui appartiendra de déclarer les mensualités d'emprunt perçues.

---

### Demande de versement direct d'aide au logement

Cerfa n° 11362\*04 - Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au formulaire(pdf - 48.0 KB) ↗

(<http://www.msa.fr/lfr/documents/11566/48471/Demande+de+versement+direct+pour+allocation+logement.pdf>)

En cas de changement de situation

La démarche diffère selon que vous relevez de la Caf ou de la MSA.

#### Cas général (Caf)

Tout changement de situation (déménagement, coordonnées bancaires, vie familiale...) doit être déclaré à la Caf.

En ligne

Vous devez vous connecter à votre compte muni de votre numéro d'allocataire et votre code confidentiel.

---

### Caisse d'allocations familiales (Caf) en ligne

Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au  
service en ligne ↗  
(<https://wwwd.caf.fr>)

Vous devez scanner les documents justifiant votre changement de situation (par exemple, avis de décision de Pôle Emploi).

Sur place

Vous devez remplir un formulaire de déclaration de changement de situation disponible auprès de votre Caf.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/) ↗ (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

Vous devrez joindre à votre formulaire les pièces justifiant votre changement de situation (par exemple, avis de décision Pôle emploi).

Régime agricole (MSA)

Tout changement de situation (déménagement, coordonnées bancaires, vie familiale...) doit être déclaré à la MSA.

En ligne

Vous devez vous connecter à votre compte muni de votre numéro d'allocataire et votre code confidentiel.

---

### MSA - Espace particuliers

Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Se munir de ses identifiants.

Accéder au  
service en ligne ↗  
(<http://www.msa.fr/lfr/services-en-ligne/particuliers>)

Vous devez scanner les documents justifiant votre changement de situation (par exemple, avis de décision de Pôle Emploi).

Sur place

Vous devez remplir un formulaire de déclaration de changement de situation disponible auprès de la MSA.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa) ↗ (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)



Vous devrez joindre à votre formulaire les pièces justifiant votre changement de situation (par exemple, avis de décision Pôle emploi).

## Recours contre une décision

Vous pouvez faire un recours contre la décision rejetant votre demande d'APL. Ce recours diffère selon que vous relevez de la Caf ou de la MSA.

### Cas général (Caf)

#### Cas général

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

#### Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir** : Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à [un médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

### Auvergne-Rhône-Alpes

#### Isère

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

#### Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

#### Autre département

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

#### Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

➔ **À savoir** : Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une médiation (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Grand Est

Meurthe-et-Moselle

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

• Caisse d'allocations familiales (Caf) [\(http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

2. Médiation obligatoire devant le Défenseur des droits (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le tribunal administratif (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Bas-Rhin

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

• Caisse d'allocations familiales (Caf) [\(http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

2. Médiation obligatoire devant le Défenseur des droits (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le tribunal administratif (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

• Caisse d'allocations familiales (Caf) [\(http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le tribunal administratif (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

➔ **À savoir** : Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une médiation (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Occitanie

Haute-Garonne

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478)

Autre département

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478).

**À savoir :** Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841).

Pays de la Loire

Loire-Atlantique

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478)

Maine-et-Loire

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir** : Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Régime agricole (MSA)

Cas général

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir** : Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Auvergne-Rhône-Alpes

Isère

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- **Mutualité sociale agricole (MSA)** [↗ \(http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

**À savoir** : Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une **médiation** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Grand Est

Meurthe-et-Moselle

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- **Mutualité sociale agricole (MSA)** [↗ \(http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le **Défenseur des droits** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Bas-Rhin

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- **Mutualité sociale agricole (MSA)** [↗ \(http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le **Défenseur des droits** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir :** Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Occitanie

Haute-Garonne

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir :** Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Pays de la Loire

Loire-Atlantique

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Maine-et-Loire

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).



**À savoir :** Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

## Résident en foyer

Conditions d'attribution

Pour savoir si vous pouvez percevoir l'APL, vous pouvez utiliser le simulateur de la caisse d'allocations familiales (Caf) ou de la mutualité sociale agricole (MSA) selon le régime auquel vous êtes rattaché.

## Simulateur Caf - Allocations logement (éligibilité et montant)

Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au simulateur ↗

(<https://wwd.caf.fr/wps/portal/caffr/aidesetservices/lesservicesenligne/estimervosdroits/lelogement/>)

## Simulateur MSA - Allocations logement (estimation et montant)

Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Accéder au simulateur ↗

(<https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/dd1pnds-ria/#destination/simu-foyer>)

### Conditions liées au demandeur

Vous pouvez faire une demande d'APL si vous êtes résident en foyer (Ehpad, résidence autonomie, résidence pour étudiant...).

Les personnes étrangères doivent justifier d'un titre de séjour en cours de validité. Les ressortissants des États membres de *l'Union européenne* (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R41270>), des autres États parties à l'accord sur *l'Espace économique européen* (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R42218>) et la Suisse ne sont pas tenus de justifier d'un titre de séjour.

### Conditions liées au logement

L'APL est attribuée :

- pour votre *résidence principale* (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R1064>) située en France,
- et seulement si votre logement répond à certains *critères de décence et de conditions minimales d'occupation* (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2042>).

### Conditions liées aux ressources

L'APL est attribuée sous conditions de ressources et conformément à *certains plafonds* ↗ (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000388784&categorieLien=cid>) variant en fonction de la composition de votre foyer et du lieu de votre logement.

C'est le *revenu net catégoriel* (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R10278>) de 2018 qui est pris en compte pour l'examen des demandes faites en 2020.

➡ **À savoir** : les personnes rattachées au *foyer fiscal* (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R1046>) de leurs parents, lorsque ces derniers sont redevables de l'impôt sur la fortune immobilière (IFI) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F563>), ne sont pas bénéficiaires de l'APL.

## Démarche

Tout dépend de régime auquel vous êtes rattaché :

- Caisse d'allocations familiales (Caf) pour le régime général
- Mutualité sociale agricole (MSA) pour le régime agricole.

### Cas général (Caf)

Votre demande d'APL doit être faite directement en ligne.

## Demande d'allocation logement en ligne

Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au service en ligne ↗

(<https://wwd.caf.fr/wps/portal/caffr/aidesetservices/lesservicesenligne/faireunedemandedeprestation/demanderlaideaulogement>)



Vous devez scanner l'ensemble des documents suivants :

- Copie recto-verso de votre carte nationale d'identité, de votre passeport, ou de votre extrait d'acte de naissance si vous êtes de nationalité française ou copie de votre titre de séjour en cours de validité dans les autres cas
- Relevé d'identité bancaire (Rib), postal (Rip) ou d'épargne (Rice) à votre nom
- Attestation de résidence remise par votre gestionnaire de votre foyer complétée, datée et signée

---

### Attestation de loyer ou résidence en foyer

Cerfa n° 10842\*07 - Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au  
formulaire(pdf - 0) [↗](https://www.msa.fr/lfy/documents/11566/48471/Attestation+de+loyer+et+de+r%C3%A9sidence+en+foyer.pdf)  
(<https://www.msa.fr/lfy/documents/11566/48471/Attestation+de+loyer+et+de+r%C3%A9sidence+en+foyer.pdf>)

Régime agricole (MSA)

Votre demande d'APL doit être faite par courrier à partir d'un formulaire.

---

### Demande d'allocation logement (MSA)

Cerfa n° 10840\*07 - Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Accéder au  
formulaire(pdf - 74.9 KB) [↗](http://www.msa.fr/lfr/documents/11566/48471/Demande+d%27aide+au+logement.pdf)  
(<http://www.msa.fr/lfr/documents/11566/48471/Demande+d%27aide+au+logement.pdf>)

Vous devez également joindre à votre demande l'ensemble des documents suivants :

- Copie recto-verso de votre carte nationale d'identité, de votre passeport, ou de votre extrait d'acte de naissance si vous êtes de nationalité française ou copie de votre titre de séjour en cours de validité dans les autres cas
- Relevé d'identité bancaire (Rib), postal (Rip) ou d'épargne (Rice) à votre nom
- Attestation de résidence remise par votre gestionnaire de foyer complétée, datée et signée

---

### Attestation de loyer ou résidence en foyer

Cerfa n° 10842\*07 - Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au  
formulaire(pdf - 0) [↗](https://www.msa.fr/lfy/documents/11566/48471/Attestation+de+loyer+et+de+r%C3%A9sidence+en+foyer.pdf)  
(<https://www.msa.fr/lfy/documents/11566/48471/Attestation+de+loyer+et+de+r%C3%A9sidence+en+foyer.pdf>)

L'ensemble des formulaires et documents doit être envoyé à la MSA de préférence par lettre recommandée avec avis de réception.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa) [↗](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa) (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

---

Montant

Tout dépend de régime auquel vous êtes rattaché (Caf ou MSA).

Cas général (Caf)

Pour connaître le montant de votre APL, vous pouvez utiliser le simulateur de la Caf.

### Simulateur Caf - Allocations logement (éligibilité et montant)

Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au simulateur [↗](#)

(<https://wwd.caf.fr/wps/portal/caffr/aidesetservices/lesservicesenligne/estimervosdroits/lelogement/>)

Le montant de l'APL est calculé en fonction de barèmes qui prennent en considération :

- votre situation familiale et le nombre de personnes à charge vivant habituellement à votre foyer,
- vos ressources, celles de la personne avec laquelle vous vivez en couple ainsi que celles des personnes vivant habituellement à votre foyer,
- la valeur de votre patrimoine immobilier et financier ainsi que celui de la personne avec laquelle vous vivez en couple et des personnes vivant habituellement à votre foyer, lorsque cette valeur est supérieure à 30 000 €,
- le montant de votre redevance.

**➔ À savoir :** vous pouvez consulter les services de votre Caf pour obtenir des informations sur les modes de calcul de l'APL.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/) [↗](#) (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

Régime agricole (MSA)

Pour connaître le montant de votre APL, vous pouvez utiliser le simulateur de la MSA.

### Simulateur MSA - Allocations logement (estimation et montant)

Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Accéder au simulateur [↗](#)

(<https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/dd1pnds-ria/#destination/simu-foyer>)

Le montant de l'APL est calculé en fonction de barèmes qui prennent en considération :

- votre situation familiale et le nombre de personnes à charge vivant habituellement à votre foyer,
- vos ressources, celles de la personne avec laquelle vous vivez en couple ainsi que celles des personnes vivant habituellement à votre foyer,
- la valeur de votre patrimoine immobilier et financier ainsi que celui de la personne avec laquelle vous vivez en couple et des personnes vivant habituellement à votre foyer, lorsque cette valeur est supérieure à 30 000 €,
- le montant de votre redevance.

**➔ À savoir :** vous pouvez consulter les services de votre MSA pour obtenir des informations sur les modes de calcul de l'APL.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa) [↗](#) (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

## Versement

L'APL est versée tous les mois.

En règle générale, l'APL est versée directement à votre gestionnaire de foyer.

Toutefois, si vous bénéficiez déjà de l'APL et que votre gestionnaire souhaite qu'elle lui soit directement versée, il peut en faire la demande sur un formulaire commun à la Caf et à la MSA. Dans ce cas, il lui appartiendra de déclarer les redevances perçues.

---

### **Demande de versement direct d'aide au logement**

Cerfa n° 11362\*04 - Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au  
formulaire(pdf - 48.0 KB) [↗](http://www.msa.fr/lfr/documents/11566/48471/Demande+de+versement+direct+pour+allocation+logement.pdf)  
(<http://www.msa.fr/lfr/documents/11566/48471/Demande+de+versement+direct+pour+allocation+logement.pdf>)

## En cas de changement de situation

La démarche diffère selon que vous relevez de la Caf ou de la MSA.

### Cas général (Caf)

Tout changement de situation (déménagement, coordonnées bancaires, vie familiale...) doit être déclaré à la Caf.

### En ligne

Vous devez vous connecter à votre compte muni de votre numéro d'allocataire et votre code confidentiel.

---

### **Caisse d'allocations familiales (Caf) en ligne**

Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf)

Accéder au  
service en ligne [↗](https://www.d.caf.fr)  
(<https://www.d.caf.fr>)

Vous devez scanner les documents justifiant votre changement de situation (par exemple, avis de décision Pôle emploi).

### Sur place

Vous devez remplir un formulaire de déclaration de changement de situation disponible auprès de votre Caf.

### Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/) [↗](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/) (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

Vous devrez joindre à votre formulaire les pièces justifiant votre changement de situation (par exemple, avis de décision Pôle emploi).

### Régime agricole (MSA)


Tout changement de situation (déménagement, coordonnées bancaires, vie familiale...) doit être déclaré à la MSA.

### En ligne

Vous devez vous connecter à votre compte muni de votre numéro d'allocataire et votre code confidentiel.

Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (MSA)

Se munir de ses identifiants.

Accéder au  
service en ligne   
(<http://www.msa.fr/lfr/services-en-ligne/particuliers>)

Vous devez scanner les documents justifiant votre changement de situation (par exemple, avis de décision Pôle emploi).

Sur place

Vous devez remplir un formulaire de déclaration de changement de situation disponible auprès de la MSA.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

Vous devrez joindre à votre formulaire les pièces justifiant votre changement de situation (par exemple, avis de décision Pôle emploi).

## Recours contre une décision

Vous pouvez faire un recours contre la décision rejetant votre demande. Ce recours diffère selon que vous êtes partie du régime général (Caf) ou régime agricole (MSA).

Cas général (Caf)

Cas général

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche>)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le **tribunal administratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir** : Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une **médiation** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Auvergne-Rhône-Alpes

Isère

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

**➔ À savoir :** Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Grand Est

Meurthe-et-Moselle

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Bas-Rhin

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478).

**À savoir :** Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841).

Occitanie

Haute-Garonne

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478)

Autre département

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478).

**À savoir :** Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841).

Pays de la Loire

Loire-Atlantique

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Maine-et-Loire

Pour contester une décision de la Caf, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

2. Médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>) en cas d'échec

3. Recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision de la Caf, vous devez faire un recours préalable devant la Caf par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Caisse d'allocations familiales \(Caf\)](http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/)  (<http://www.caf.fr/allocataires/ma-caf-recherche/>)

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir** : Entre la réponse de la Caf et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Régime agricole (MSA)

Cas général

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478).

 **À savoir** : Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841).

Auvergne-Rhône-Alpes

Isère

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

• [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le [tribunal administratif \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478)

Autre département

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

• [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478).

 **À savoir** : Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841).

Grand Est

Meurthe-et-Moselle

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

• [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits \(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158)



3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le tribunal administratif (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Bas-Rhin

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- Mutualité sociale agricole (MSA) [↗ \(http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le Défenseur des droits (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le tribunal administratif (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- Mutualité sociale agricole (MSA) [↗ \(http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le tribunal administratif (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

**À savoir :** Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une médiation (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Occitanie

Haute-Garonne

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- Mutualité sociale agricole (MSA) [↗ \(http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le Défenseur des droits (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le tribunal administratif (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir** : Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

Pays de la Loire

Loire-Atlantique

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Maine-et-Loire

Pour contester une décision de la MSA, vous devez respecter les étapes suivantes :

1. Faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception (votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée)

Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu

- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

2. En cas d'échec, engager une médiation obligatoire devant le [Défenseur des droits](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F13158>)

3. Si votre contestation n'aboutit, faire un recours contentieux devant le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>)

Autre département

Pour contester une décision, vous devez faire un recours préalable auprès de la MSA par courrier de préférence en recommandé avec avis de réception.


Où s'adresser ?

Précisez votre ville ou votre code postal Le choix d'une commune dans la liste de suggestion déclenchera automatiquement une mise à jour du contenu
















- [Mutualité sociale agricole \(MSA\)](http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa)  (<http://www.msa.fr/lfr/contacter-une-msa>)

Votre courrier doit indiquer l'objet du litige et vous devez joindre la décision contestée.

En cas d'échec, vous pouvez saisir le [tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2478>).

 **À savoir** : Entre la réponse de la MSA et la saisine du tribunal administratif, vous pouvez si vous le souhaitez recourir à une [médiation](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20841>).

#### Textes de référence

- Code de la construction et de l'habitation : articles R831-1 à R831-3  (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idArticle=LEGIARTI000038878776&idSectionTA=LEGISCTA000038878778&cidTexte=LEGITEXT000006074096>)  
*Conditions générales d'attribution*
- Code de la construction et de l'habitation : articles R832-5 à R832-18  (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000038878758&cidTexte=LEGITEXT000006074096>)  
*Accession à la propriété*
- Code de la construction et de l'habitation : articles R832-23 à D832-28  (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000038878716&cidTexte=LEGITEXT000006074096>)  
*Foyer*
- Code de la construction et de l'habitation : articles R822-3 à R822-17  (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000038878999&cidTexte=LEGITEXT000006074096>)  
*Conditions de ressources*
- Code de la construction et de l'habitation : articles D832-1 à D832-4  (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000038878768&cidTexte=LEGITEXT000006074096>)  
*Versement en tiers payant*
- Code de la construction et de l'habitation : articles R822-23 à R822-25  (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000038878951&cidTexte=LEGITEXT000006074096>)  
*Conditions liées au logement*
- Code de la construction et de l'habitation : articles R823-1 à D823-9  (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000038878941&cidTexte=LEGITEXT000006074096>)  
*Calcul et versement des aides*
- Code de la construction et de l'habitation : articles R823-10 à D823-15  (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000038878921&cidTexte=LEGITEXT000006074096>)  
*Ouverture et extinction des droits*
- Décret n°2016-1385 du 12 octobre 2016 relatif à la prise en compte du patrimoine dans le calcul des aides personnelles au logement  (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000033243725>)
- Arrêté du 27 septembre 2019 relatif au calcul des aides personnelles au logement et de la prime de déménagement  (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000039160329>)
- Réponse ministérielle du 19 octobre 2019 relative aux aides au logement des personnes âgées  (<http://questions.assemblee-nationale.fr/q15/15-10511QE.htm>)
- Réponse ministérielle du 26 novembre 2019 relative aux allocations logement des bénéficiaires de l'allocation aux adultes handicapés (AAH)  (<http://questions.assemblee-nationale.fr/q15/15-20158QE.htm>)
- Réponse ministérielle du 26 novembre 2019 relative à l'aide personnalisée au logement (APL) et aux faibles revenus  (<http://questions.assemblee-nationale.fr/q15/15-18653QE.htm>)
- Réponse ministérielle du 30 juin 2020 relatif à la contemporanéité des aides au logement  (<http://questions.assemblee-nationale.fr/q15/15-26546QE.htm>)
- Réponse ministérielle du 30 juin 2020 relative au versement des APL  (<http://questions.assemblee-nationale.fr/q15/15-25478QE.htm>)

#### Services en ligne et formulaires

- Demande d'allocation logement en ligne (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1292>)  
Téléservice
- Attestation de loyer ou résidence en foyer (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R51280>)  
Formulaire
- Demande d'allocation logement (MSA) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R41448>)  
Formulaire
- Déclaration des loyers perçus pour l'aide au logement (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1274>)  
Téléservice
- Déclaration de ressources auprès de la MSA (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R36008>)  
Formulaire
- Simulateur Caf - Allocations logement (éligibilité et montant) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R2972>)  
Simulateur
- Simulateur MSA - Allocations logement (estimation et montant) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R41449>)  
Simulateur

- **Connaître les prestations sociales auxquelles vous pouvez avoir droit** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R54933>)  
Simulateur
- **Connaître la zone de sa commune : 1, 1 bis, 2 ou 3** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R51090>)  
Simulateur

#### Pour en savoir plus

- **Plafonds de ressources et règles de calcul de l'APL** [↗](https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000838203) (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000838203>)  
*Legifrance*
- **Périmètre des communes en zone 1-2-3 (XLS - 3.1 MB)** [↗](http://www.cohesion-territoires.gouv.fr/sites/default/files/2019-06/DGALN_zonage_i-ii-iii.xls) ([http://www.cohesion-territoires.gouv.fr/sites/default/files/2019-06/DGALN\\_zonage\\_i-ii-iii.xls](http://www.cohesion-territoires.gouv.fr/sites/default/files/2019-06/DGALN_zonage_i-ii-iii.xls))  
*Ministère chargé du logement*
- **Les aides au logement pour les personnes âgées en établissement** [↗](http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/beneficier-daides/les-aides-au-logement) (<http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/beneficier-daides/les-aides-au-logement>)  
*Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA)*

#### COMMENT FAIRE SI...

- **J'achète un logement** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F15913>)
- **Je déménage** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F14128>)

**Tous les Comment faire si...** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/comment-faire-si>)