



Quels recours si le dossier de carte d'identité ou passeport est refusé ?

Vérfié le 10 septembre 2019 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre), Ministère chargé de l'intérieur, Ministère chargé des affaires étrangères

Lors d'une demande de carte d'identité ou de passeport, vous pouvez rencontrer des difficultés que vous estimez injustifiées. Vos moyens de recours dépendent de l'administration qui a rejeté votre dossier.

Par la mairie

La mairie est chargée d'accueillir les usagers, d'enregistrer la demande et de les transmettre au Centre d'expertise et de ressource titres (Cert). Il n'appartient pas à ses services d'accepter ou de rejeter un dossier.

Si vous rencontrez des difficultés avec la mairie, vous pouvez saisir le Cert par courrier pour l'informer de la situation.

Répondez aux questions successives et les réponses s'afficheront automatiquement

Auvergne-Rhône-Alpes

Où s'adresser ?

- **Cert de Saint-Étienne (CNI-Passeport)** (<https://lannuaire.service-public.fr/auvergne-rhone-alpes/loire/prefecture-42218-01>)

Bourgogne-Franche-Comté

Où s'adresser ?

- **Cert de Nevers (CNI-Passeport)** (<https://lannuaire.service-public.fr/bourgogne-franche-comte/nievre/prefecture-58194-01>)

Bretagne

Où s'adresser ?

- **Cert de Quimper (CNI-Passeport)** (<https://lannuaire.service-public.fr/bretagne/finistere/prefecture-29232-01>)

Centre-Val de Loire

Où s'adresser ?

- **Cert de Bourges (CNI-Passeport)** (<https://lannuaire.service-public.fr/centre-val-de-loire/cher/prefecture-18033-01>)

Corse

Où s'adresser ?

- **Cert de Bastia (CNI-Passeport)** (<https://lannuaire.service-public.fr/corse/haute-corse/prefecture-2B033-01>)

Grand Est

Où s'adresser ?

- **Cert de Metz (CNI-Passeport)** (<https://lannuaire.service-public.fr/grand-est/moselle/prefecture-57463-01>)

Hauts-de-France

Où s'adresser ?

- **Cert d'Arras (CNI-Passeport)** (<https://lannuaire.service-public.fr/hauts-de-france/pas-de-calais/prefecture-62041-01>)

Île-de-France

Paris (75)

Où s'adresser ?

- **Préfecture de police de Paris (CNI-Passeport)**

Adresse postale :

Préfecture de police

DPG – 2ème bureau

9 boulevard du Palais

75195 Paris cedex 04

Seine-et-Marne (77)

Où s'adresser ?

- **Cert de Melun (CNI-Passeport)** (<https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/seine-et-marne/prefecture-77288-01>)

Yvelines (78)

Où s'adresser ?

- [Cert de Versailles \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/yvelines/prefecture-78646-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/yvelines/prefecture-78646-01)

Essonne (91)

Où s'adresser ?

- [Cert de Créteil \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/val-de-marne/prefecture-94028-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/val-de-marne/prefecture-94028-01)

Hauts-de-Seine (92)

Où s'adresser ?

- [Cert de Boulogne-Billancourt](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/hauts-de-seine/sous_pref-92012-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/hauts-de-seine/sous_pref-92012-01)

Seine-Saint-Denis (93)

Où s'adresser ?

- [Cert de Melun \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/seine-et-marne/prefecture-77288-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/seine-et-marne/prefecture-77288-01)

Val-de-Marne (94)

Où s'adresser ?

- [Cert de Créteil \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/val-de-marne/prefecture-94028-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/val-de-marne/prefecture-94028-01)

Val-d'Oise (95)

Où s'adresser ?

- [Cert de Versailles \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/yvelines/prefecture-78646-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/yvelines/prefecture-78646-01)

Normandie

Où s'adresser ?

- [Cert d'Alençon \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/normandie/orne/prefecture-61001-01) (https://lannuaire.service-public.fr/normandie/orne/prefecture-61001-01)

Nouvelle Aquitaine

Où s'adresser ?

- [Cert d'Agen \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/seine-et-marne/sous_pref-77468-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/seine-et-marne/sous_pref-77468-01)

Occitanie

Où s'adresser ?

- [Cert de Montpellier](https://lannuaire.service-public.fr/occitanie/herault/prefecture-34172-01) (https://lannuaire.service-public.fr/occitanie/herault/prefecture-34172-01)

Pays de la Loire

Où s'adresser ?

- [Cert du Mans \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/pays-de-la-loire/sarthe/prefecture-72181-01) (https://lannuaire.service-public.fr/pays-de-la-loire/sarthe/prefecture-72181-01)

Provence-Alpes-Côte d'Azur (Paca)

Où s'adresser ?

- [Cert de Toulon \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/provence-alpes-cote-d-azur/var/prefecture-83137-01) (https://lannuaire.service-public.fr/provence-alpes-cote-d-azur/var/prefecture-83137-01)

Outre-mer

Guadeloupe (971)

Où s'adresser ?

- [Cert de Martinique \(CNT-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/martinique/martinique/prefecture-97209-01) (https://lannuaire.service-public.fr/martinique/martinique/prefecture-97209-01)

Guyane (973)

Où s'adresser ?

- [Cert de Guyane \(CNT-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/guyane/guyane/prefecture_region-97302-01) (https://lannuaire.service-public.fr/guyane/guyane/prefecture_region-97302-01)

La Réunion (974)

Où s'adresser ?

- [Cert de la Réunion \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/la-reunion/reunion/prefecture_region-97411-01) (https://lannuaire.service-public.fr/la-reunion/reunion/prefecture_region-97411-01)

Martinique (972)

Où s'adresser ?

- [Cert de Martinique \(CNT-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/martinique/martinique/prefecture-97209-01) (https://lannuaire.service-public.fr/martinique/martinique/prefecture-97209-01)

Mayotte (976)

Où s'adresser ?

- [Cert de la Réunion \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/la-reunion/reunion/prefecture_region-97411-01) (https://lannuaire.service-public.fr/la-reunion/reunion/prefecture_region-97411-01)

Par le Cert (préfecture)

Vous pouvez exercer un recours **gracieux** en écrivant au Centre d'expertise et de ressource titres (Cert).

Répondez aux questions successives et les réponses s'afficheront automatiquement

Auvergne-Rhône-Alpes

Où s'adresser ?

- [Cert de Saint-Étienne \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/auvergne-rhone-alpes/loire/prefecture-42218-01) (https://lannuaire.service-public.fr/auvergne-rhone-alpes/loire/prefecture-42218-01)

Bourgogne-Franche-Comté

Où s'adresser ?

- [Cert de Nevers \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/bourgogne-franche-comte/nievre/prefecture-58194-01) (https://lannuaire.service-public.fr/bourgogne-franche-comte/nievre/prefecture-58194-01)

Bretagne

Où s'adresser ?

- [Cert de Quimper \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/bretagne/finistere/prefecture-29232-01) (https://lannuaire.service-public.fr/bretagne/finistere/prefecture-29232-01)

Centre-Val de Loire

Où s'adresser ?

- [Cert de Bourges \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/centre-val-de-loire/cher/prefecture-18033-01) (https://lannuaire.service-public.fr/centre-val-de-loire/cher/prefecture-18033-01)

Corse

Où s'adresser ?

- [Cert de Bastia \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/corse/haute-corse/prefecture-2B033-01) (https://lannuaire.service-public.fr/corse/haute-corse/prefecture-2B033-01)

Grand Est

Où s'adresser ?

- [Cert de Metz \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/grand-est/moselle/prefecture-57463-01) (https://lannuaire.service-public.fr/grand-est/moselle/prefecture-57463-01)

Hauts-de-France

Où s'adresser ?

- [Cert d'Arras \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/hauts-de-france/pas-de-calais/prefecture-62041-01) (https://lannuaire.service-public.fr/hauts-de-france/pas-de-calais/prefecture-62041-01)

Île-de-France

Paris (75)

Où s'adresser ?

- Préfecture de police de Paris (CNI-Passeport)

Adresse postale :

Préfecture de police

DPG – 2ème bureau

9 boulevard du Palais

75195 Paris cedex 04

Seine-et-Marne (77)

Où s'adresser ?

- [Cert de Melun \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/seine-et-marne/prefecture-77288-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/seine-et-marne/prefecture-77288-01)

Yvelines (78)

Où s'adresser ?

- [Cert de Versailles \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/yvelines/prefecture-78646-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/yvelines/prefecture-78646-01)

Essonne (91)

Où s'adresser ?

- [Cert de Créteil \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/val-de-marne/prefecture-94028-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/val-de-marne/prefecture-94028-01)

Hauts-de-Seine (92)

Où s'adresser ?

- [Cert de Boulogne-Billancourt](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/hauts-de-seine/sous_pref-92012-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/hauts-de-seine/sous_pref-92012-01)

Seine-Saint-Denis (93)

Où s'adresser ?

- [Cert de Melun \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/seine-et-marne/prefecture-77288-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/seine-et-marne/prefecture-77288-01)

Val-de-Marne (94)

Où s'adresser ?

- [Cert de Créteil \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/val-de-marne/prefecture-94028-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/val-de-marne/prefecture-94028-01)

Val-d'Oise (95)

Où s'adresser ?

- [Cert de Versailles \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/yvelines/prefecture-78646-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/yvelines/prefecture-78646-01)

Normandie

Où s'adresser ?

- [Cert d'Alençon \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/normandie/orne/prefecture-61001-01) (https://lannuaire.service-public.fr/normandie/orne/prefecture-61001-01)

Nouvelle Aquitaine

Où s'adresser ?

- [Cert d'Agen \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/seine-et-marne/sous_pref-77468-01) (https://lannuaire.service-public.fr/ile-de-france/seine-et-marne/sous_pref-77468-01)

Occitanie

Où s'adresser ?

- [Cert de Montpellier](https://lannuaire.service-public.fr/occitanie/herault/prefecture-34172-01) (https://lannuaire.service-public.fr/occitanie/herault/prefecture-34172-01)

Pays de la Loire

Où s'adresser ?

- [Cert du Mans \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/pays-de-la-loire/sarthe/prefecture-72181-01) (https://lannuaire.service-public.fr/pays-de-la-loire/sarthe/prefecture-72181-01)

Provence-Alpes-Côte d'Azur (Paca)

Où s'adresser ?

- [Cert de Toulon \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/provence-alpes-cote-d-azur/var/prefecture-83137-01) (https://lannuaire.service-public.fr/provence-alpes-cote-d-azur/var/prefecture-83137-01)

Outre-mer

Guadeloupe (971)

Où s'adresser ?

- [Cert de Martinique \(CNT-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/martinique/martinique/prefecture-97209-01) (https://lannuaire.service-public.fr/martinique/martinique/prefecture-97209-01)

Guyane (973)

Où s'adresser ?

- [Cert de Guyane \(CNT-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/guyane/guyane/prefecture_region-97302-01) (https://lannuaire.service-public.fr/guyane/guyane/prefecture_region-97302-01)

La Réunion (974)

Où s'adresser ?

- [Cert de la Réunion \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/la-reunion/reunion/prefecture_region-97411-01) (https://lannuaire.service-public.fr/la-reunion/reunion/prefecture_region-97411-01)

Martinique (972)

Où s'adresser ?

- [Cert de Martinique \(CNT-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/martinique/martinique/prefecture-97209-01) (https://lannuaire.service-public.fr/martinique/martinique/prefecture-97209-01)

Mayotte (976)

Où s'adresser ?

- [Cert de la Réunion \(CNI-Passeport\)](https://lannuaire.service-public.fr/la-reunion/reunion/prefecture_region-97411-01) (https://lannuaire.service-public.fr/la-reunion/reunion/prefecture_region-97411-01)

Vous pouvez également exercer un **recours hiérarchique** à adresser à la direction des libertés publiques et des affaires juridiques (DLPAJ) du ministère de l'intérieur.


Où s'adresser ?

- [Direction des libertés publiques et des affaires juridiques \(DLPAJ\)](https://lannuaire.service-public.fr/gouvernement/administration-centrale-ou-ministere_172022) (https://lannuaire.service-public.fr/gouvernement/administration-centrale-ou-ministere_172022)

Enfin, si vos démarches demeurent infructueuses, il vous est possible de saisir les services du Défenseur des droits.

Saisir en ligne le Défenseur des droits

Défenseur des droits

Accéder au
service en ligne 
(<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/defenseur/>)

 **À savoir :** Vous pouvez également [saisir le Tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2026) (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2026).

Par le consulat (ou l'ambassade)

Si votre dossier est refusé au guichet du consulat ou de l'ambassade, vous pouvez adresser un **recours gracieux** auprès du consul général ou de l'ambassadeur.

Où s'adresser ?

- [Ambassade ou consulat français à l'étranger](https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/annuaire-et-adresses-du-ministere-de-l-europe-et-des-affaires-etrangeres-meae/ambassades-et-consulats-francais-a-l-etranger/)  (https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/annuaire-et-adresses-du-ministere-de-l-europe-et-des-affaires-etrangeres-meae/ambassades-et-consulats-francais-a-l-etranger/)


vous pouvez adresser un **recours hiérarchique** au Service des Français de l'étranger du ministère en charge des affaires étrangères.

- [Ministère en charge des affaires étrangères - Service des Français de l'étranger](https://lannuaire.service-public.fr/gouvernement/administration-centrale-ou-ministere_168638) (https://lannuaire.service-public.fr/gouvernement/administration-centrale-ou-ministere_168638)

Si vos démarches demeurent infructueuses, il est possible de saisir les services du Défenseur des droits.

Saisir en ligne le Défenseur des droits

Défenseur des droits

Accéder au
service en ligne 
(<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/defenseur/>)

 **À savoir :** Vous pouvez également [saisir le Tribunal administratif](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2026) (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2026).

Services en ligne et formulaires

- Saisir en ligne le Défenseur des droits (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R20689)
Téléservice