



Quelles sont les activités de services à la personne et comment y recourir ?

Vérfifié le 25 novembre 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre), Ministère chargé de l'économie

Les services à la personne (SAP) désignent les **activités destinées à répondre aux besoins des particuliers** :

- Entretien de la maison, petit travaux de jardinage et travaux de petit bricolage
- Garde d'enfants à domicile ou accompagnement dans leurs déplacements (y compris pour les enfants de moins de 3 ans et de moins de 18 ans handicapés)
- Soutien scolaire ou cours à domicile
- Soins esthétiques à domicile pour les personnes dépendantes
- Préparation de repas à domicile (y compris temps passé aux courses)
- Livraison de repas et de courses à domicile et collecte et livraison à domicile de linge repassé
- Assistance informatique et administrative à domicile
- Soins et promenades d'animaux de compagnie pour les personnes dépendantes
- Maintenance, entretien et vigilance temporaires à domicile
- Télé-assistance et visio-assistance
- Interprète en langue des signes, technicien de l'écrit et codeur en langage parlé complété
- Prestation de conduite du véhicule personnel de toute personne qui présente une invalidité temporaire ainsi que des personnes âgées, handicapées ou atteintes de pathologies chroniques
- Accompagnement de toute personne qui présente une invalidité temporaire ainsi que des personnes âgées, handicapées ou atteintes de pathologies chroniques dans leurs déplacement en dehors de leur domicile
- Assistance dans les actes quotidiens de la vie ou l'aide à l'insertion sociale aux personnes âgées, handicapées ou atteintes de pathologies chroniques qui ont besoin de telles prestations à leur domicile ou l'aide personnel à domicile aux familles fragilisées ainsi que de toute personne qui présente une invalidité temporaire (à l'exclusion des soins relevant d'actes médicaux)
- Coordination et délivrance des services

Pour recourir aux activités de services à la personne, le particulier peut faire appel à un prestataire, un organisme mandataire ou devenir employeur (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1692>).

➔ **À savoir** : certaines activités sont soumises à déclaration, agrément ou autorisation.

En qualité d'employeur, le particulier est soumis à un ensemble d'obligations liées à son statut (immatriculation, déclaration du salarié, paiement des cotisations sociales, contrat de travail, rémunération, etc.).

En cas de garde d'enfant à domicile

Ces obligations s'effectuent sur le site Pajemploi.

Pajemploi en ligne

Agence centrale des organismes de sécurité sociale (Acos)

Accéder au service en ligne

(<http://www.pajemploi.urssaf.fr/pajewebinfo/cms/sites/pajewebinfo/accueil.html>)

Autres services à la personne

Le **Cesu déclaratif** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2912>) ou le **Cesu préfinancé** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2107>) vous permet de remplir vos obligations d'employeur.

Textes de référence

- Code du travail : articles L7231-1 à L7231-2 [↗](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000006178244/) (<https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000006178244/>)
Activités relevant des services à la personne (L7231-1)
- Code du travail : article D7231-1 [↗](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000018521282/) (<https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000018521282/>)
Liste des activités de service à la personne
- Code de l'action sociale et des familles : articles D312-6 à D312-6-2 [↗](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000006198702/) (<https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000006198702/>)
Services d'aide et d'accompagnement à domicile

- **Convention collective nationale des salariés du particulier employeur du 24 novembre 1999** [✉](https://www.legifrance.gouv.fr/conv_coll/id/KALICONT000005635792/) (https://www.legifrance.gouv.fr/conv_coll/id/KALICONT000005635792/)
- **Circulaire du 11 avril 2019 relative à la déclaration et à l'agrément des organismes de services à la personne (PDF - 522.8 KB)** [✉](http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2019/04/cir_44550.pdf) (http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2019/04/cir_44550.pdf)

Services en ligne et formulaires

- **Rechercher un organisme de services à la personne** (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R37481)
Téléservice
- **Pajemploi en ligne** (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R18165)
Téléservice
- **Adhérer au chèque emploi service universel (Cesu)** (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R2358)
Téléservice
- **Cesu en ligne** (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R18364)
Téléservice

Pour en savoir plus

- **Site officiel du particulier employeur et du salarié** [✉](http://www.net-particulier.fr) (http://www.net-particulier.fr)
Agence centrale des organismes de sécurité sociale (Acos)
- **Site des services à la personne** [✉](https://www.servicesalapersonne.gouv.fr/) (https://www.servicesalapersonne.gouv.fr/)
Ministère chargé des finances
- **Pajemploi** [✉](http://www.pajemploi.urssaf.fr) (http://www.pajemploi.urssaf.fr)
Agence centrale des organismes de sécurité sociale (Acos)
- **Site du Cesu** [✉](https://www.cesu.urssaf.fr/info/accueil.html) (https://www.cesu.urssaf.fr/info/accueil.html)
Urssaf
- **Métiers autorisés pour le particulier employeur (services à la personne)** [✉](https://www.pole-emploi.fr/actualites/le-dossier/services-a-la-personne/services-a-la-personne-1/services-a-la-personne--ce-quil.html) (https://www.pole-emploi.fr/actualites/le-dossier/services-a-la-personne/services-a-la-personne-1/services-a-la-personne--ce-quil.html)
Pôle emploi
- **L'essentiel des services à la personne** [✉](https://www.servicesalapersonne.gouv.fr/beneficier-des-sap/activites-de-services-la-personne) (https://www.servicesalapersonne.gouv.fr/beneficier-des-sap/activites-de-services-la-personne)
Ministère chargé des finances

COMMENT FAIRE SI...

- **J'ai besoin de faire garder mes enfants** (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F601)

Tous les Comment faire si... (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/comment-faire-si)