



# Perte, vol ou détérioration de la carte grise : demande de duplicata

Vérfié le 19 décembre 2019 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

## Perte

Vous pouvez obtenir un duplicata de votre carte grise (dorénavant appelé *certificat d'immatriculation*) si votre carte originale a été perdue.

### Qui peut faire la demande ?

La demande de duplicata ne peut être réalisée que par le titulaire ou le cotitulaire de la carte grise perdue (propriétaire du véhicule, copropriétaire, ou titulaire d'un mandat signé).

Si votre véhicule a été acheté en leasing et que la carte grise est au nom de l'organisme propriétaire (société de financement ou société de location), vous devez lui signaler cette perte, car c'est lui qui doit faire les démarches pour la demande de duplicata. Le représentant de la société peut néanmoins vous transmettre un mandat pour vous permettre de réaliser vous-même la démarche en ligne. Vous pourrez également demander à un **professionnel habilité** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20324>) de le faire.

➔ **À savoir** : un mineur titulaire d'une carte grise pour un cyclomoteur de 50 cm<sup>3</sup> ne peut pas effectuer lui-même une demande de duplicata. La demande de duplicata doit être signée par la personne ou l'institution investie de l'autorité parentale ou du droit de garde.

### Demande de duplicata

[Imprimer cette section](#)



Il n'est plus possible de faire la demande auprès de la préfecture ou sous-préfecture : la demande est à faire **intégralement en ligne**.

Un dispositif de copie numérique (scanner, appareil photo numérique, smartphone ou tablette équipé d'une fonction photo) est nécessaire.

Des **points numériques** [↗](https://www.demarches.interieur.gouv.fr/points-numeriques) (<https://www.demarches.interieur.gouv.fr/points-numeriques>) (avec ordinateurs, imprimantes et scanners) sont mis à votre disposition dans chaque préfecture et dans la plupart des sous-préfectures.

Vous pouvez y accomplir la démarche, aidé par des médiateurs si vous rencontrez des difficultés avec l'utilisation d'internet.

Vous pouvez aussi être accompagné dans votre démarche dans une Maison de services au public.

Où s'adresser ?

- **Maison de services au public** [↗](https://www.maisondeservicesaupublic.fr/carte-msap) (<https://www.maisondeservicesaupublic.fr/carte-msap>)

Vous devez utiliser le téléservice suivant :

#### Refaire sa carte grise (perte, vol ou détérioration)

Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)

Accéder au service en ligne [↗](#)

(<https://immatriculation.ants.gouv.fr/services/demande-immatriculation-ddup>)

Vous devez disposer d'une copie numérique (photo ou scan) des documents suivants :

- Si votre véhicule a plus de 4 ans, preuve du contrôle technique en cours de validité, sauf si le véhicule est **dispensé de contrôle technique** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2880>)
- **Justificatif d'identité** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31853>) du titulaire ou du cotitulaire de la carte grise perdue.

Vous devez par ailleurs fournir des informations, notamment :

- Identité du titulaire ou du cotitulaire de la carte grise perdue : nom, prénoms, sexe, date et lieu de naissance, numéro de téléphone et adresse électronique

- Numéro d'immatriculation du véhicule

Si un tiers fait la démarche pour vous, il doit disposer d'une copie numérique du **mandat** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1137>), signé et de votre **pièce d'identité** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31853>).

Si vous faites la demande pour un mineur non émancipé, les documents supplémentaires suivants devront être présentés à l'appui de la demande :

- Justificatif d'identité du mineur (le livret de famille ou un extrait d'acte de naissance est accepté dans le cas du mineur qui ne peut présenter une pièce d'identité)
- Justificatif de domicile du mineur (la justification du domicile doit être apportée par l'un au moins des parents ou l'institution investie de l'autorité parentale qui devra attester sur l'honneur que la personne mineure habite bien au domicile cité)
- Pièce justificative d'identité du parent ou du représentant de l'autorité parentale

Le règlement du **montant de la carte grise** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R39696>) doit obligatoirement être effectué par carte bancaire.

À la fin de la procédure, vous obtenez :

- un numéro de dossier,
- un accusé d'enregistrement de votre demande
- et un certificat provisoire d'immatriculation (CPI), que vous devez imprimer. Le CPI vous permet de circuler pendant 1 mois, uniquement en France, en attendant de recevoir votre carte grise.

Vous recevrez la carte grise définitive sous **pli sécurisé** (<https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R23562>) à votre domicile sous un **délai qui peut varier** (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11475>). Vous pouvez suivre en ligne l'état d'avancement de sa fabrication :

---

### Suivez votre demande de carte grise

Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)

Munissez-vous du certificat provisoire d'immatriculation (CPI).

Accéder au service en ligne [↗](https://immatriculation.ants.gouv.fr/Services-associes/Ou-en-est-ma-carte-grise)  
(<https://immatriculation.ants.gouv.fr/Services-associes/Ou-en-est-ma-carte-grise>)

**⚠ Attention** : si votre immatriculation est de la forme *123-AB-01*, vous obtiendrez une nouvelle immatriculation de la forme *AB-123-CD*. Vous devrez ensuite changer vos plaques avec la nouvelle immatriculation.

### Coût de la démarche

Le coût de la carte grise est variable. Il dépend notamment des caractéristiques du véhicule et de la région dans laquelle vous vivez.

Vous pouvez évaluer le coût de votre carte grise en utilisant ce simulateur :

---

### Calculer le coût de la carte grise

Direction de l'information légale et administrative (Dila) - Premier ministre

Accéder au simulateur [↗](https://www.service-public.fr/simulateur/calcul/cout-certificat-immatriculation)  
(<https://www.service-public.fr/simulateur/calcul/cout-certificat-immatriculation>)

### Durée de validité du duplicata

Le duplicata a la même valeur que l'original et sa validité dure tant qu'il n'y a pas de modification (par exemple, changement de titulaire ou des caractéristiques du véhicule).

La mention « *Duplicata* » et la date du duplicata seront indiquées sur le nouveau titre (au niveau des rubriques Z1 à Z4 du titre).

Que faire si vous retrouvez votre carte grise après la demande de duplicata ?

Si vous retrouvez la carte grise perdue après avoir effectué la demande de duplicata, vous ne pourrez pas annuler la procédure. En effet, une fois la démarche effectuée, la fabrication de la nouvelle carte grise (duplicata) est lancée. La carte grise retrouvée (appelée *primata*) est alors invalidée et vous devez la détruire.

## Vol

Vous pouvez obtenir un duplicata de votre carte grise (désormais appelé *certificat d'immatriculation*) si votre carte originale a été volée. Vous devez préalablement faire une déclaration de vol au commissariat ou à la gendarmerie.

### Déclaration de vol auprès du commissariat ou de la gendarmerie

En cas de vol, vous devez d'abord le déclarer à la gendarmerie ou au commissariat de police de votre domicile ou du lieu du vol.

Vous devez vous rendre dans un commissariat de police ou à la gendarmerie de votre choix.

Où s'adresser ?

- [Commissariat ou Gendarmerie](http://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police) (http://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police)

Les services de police ou de gendarmerie ont l'obligation d'enregistrer la plainte.

La plainte est ensuite transmise au procureur de la République pour qu'il décide de la suite (classement, enquête ...).

Si vous ne connaissez pas l'auteur des faits, vous pouvez remplir une pré-plainte en ligne avant de vous déplacer.

Vous obtiendrez alors un rendez-vous et les policiers ou gendarmes auront déjà les éléments de votre plainte à votre arrivée.

### Pré-plainte en ligne

Ministère chargé de l'intérieur

Accéder au  
service en ligne (https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr/)

Si le vol de la carte grise s'est produit à l'étranger, vous devez le déclarer aux autorités locales de police. Vous devrez également le déclarer dès votre retour en France auprès d'un service de police ou de gendarmerie, avant de faire votre demande de duplicata.

- [Commissariat ou Gendarmerie](http://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police) (http://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police)

### Qui peut demander un duplicata ?

La demande de duplicata ne peut être réalisée que par le titulaire ou le cotitulaire de la carte grise volée (propriétaire du véhicule, copropriétaire ou titulaire d'un mandat signé).

Si votre véhicule a été acheté en leasing et que la carte grise est au nom de l'organisme propriétaire (société de financement ou société de location), vous devez lui signaler cette perte, car c'est lui qui doit faire les démarches pour la demande de duplicata. Le représentant de la société peut néanmoins vous transmettre un mandat pour vous permettre de réaliser vous-même la démarche en ligne. Vous pourrez également demander à un [professionnel habilité](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20324) (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20324) de le faire.

Un mineur titulaire d'une carte grise pour un cyclomoteur de 50 cm<sup>3</sup> ne peut pas effectuer lui-même une demande de duplicata. La demande de duplicata doit être signée par la personne ou l'institution investie de l'autorité parentale ou du droit de garde.

### Demander votre duplicata

Il n'est plus possible de faire la demande auprès de la préfecture ou sous-préfecture : la demande est à faire **intégralement en ligne**.

Un dispositif de copie numérique (scanner, appareil photo numérique, smartphone ou tablette équipé d'une fonction photo) est nécessaire.

Des [points numériques](https://www.demarches.interieur.gouv.fr/points-numeriques) (https://www.demarches.interieur.gouv.fr/points-numeriques) (avec ordinateurs, imprimantes et scanners) sont mis à votre disposition dans chaque préfecture et dans la plupart des sous-préfectures.

Vous pouvez y accomplir la démarche, aidé par des médiateurs si vous rencontrez des difficultés avec l'utilisation d'internet.

Vous pouvez aussi être accompagné dans votre démarche dans une Maison de services au public.


Où s'adresser ?

- [Maison de services au public](https://www.maisondeservicesaupublic.fr/carte-msap)  (https://www.maisondeservicesaupublic.fr/carte-msap)

Vous devez effectuer la démarche via le téléservice suivant :

### Refaire sa carte grise (perte, vol ou détérioration)

Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)

Accéder au  
service en ligne   
(https://immatriculation.ants.gouv.fr/services/demande-immatriculation-ddup)

Vous devez disposer d'une copie numérique (photo ou scan) des documents suivants :

- Si votre véhicule a plus de 4 ans, preuve du contrôle technique en cours de validité, sauf si le véhicule est dispensé de contrôle technique (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2880)
- Procès-verbal de plainte pour vol
- Justificatif d'identité (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31853) du titulaire ou du cotitulaire de la carte grise volée.

Vous devez par ailleurs fournir des informations, notamment :

- Identité du titulaire ou cotitulaire de la carte grise volée : nom, prénoms, sexe, date et lieu de naissance, numéro de téléphone et adresse électronique
- Numéro d'immatriculation du véhicule

Si un tiers fait la démarche pour vous, il doit disposer d'une copie numérique dumandat (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1137), signé et de votre pièce d'identité (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31853).

Si vous faites la demande pour un mineur non émancipé, les documents supplémentaires suivants devront être présentés à l'appui de la demande :

- Justificatif d'identité du mineur (le livret de famille ou un extrait d'acte de naissance est accepté dans le cas du mineur qui ne peut présenter une pièce d'identité)
- Justificatif de domicile du mineur (la justification du domicile doit être apportée par l'un au moins des parents ou l'institution investie de l'autorité parentale qui devra attester sur l'honneur que la personne mineure habite bien au domicile cité)
- Pièce justificative d'identité du parent ou du représentant de l'autorité parentale

Le règlement du montant de la carte grise (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R39696) doit obligatoirement être effectué par carte bancaire.

À la fin de la procédure, vous obtenez :


- un numéro de dossier,
- un accusé d'enregistrement de votre demande
- et un certificat provisoire d'immatriculation (CPI), que vous devez imprimer. Le CPI vous permet de circuler pendant 1 mois, uniquement en France, en attendant de recevoir votre carte grise.

Vous recevrez la carte grise définitive sous pli sécurisé (https://www.service-public.fr/particuliers/glossaire/R23562) à votre domicile sous un délai qui peut varier (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11475). Vous pouvez suivre en ligne l'état d'avancement de sa fabrication :

### Suivez votre demande de carte grise

Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)

Munissez-vous du certificat provisoire d'immatriculation (CPI).

Accéder au  
service en ligne   
(https://immatriculation.ants.gouv.fr/Services-associes/Ou-en-est-ma-carte-grise)

**▲ Attention** : si votre immatriculation est de la forme *1234 AB 56*, vous obtiendrez un nouveau numéro d'immatriculation de la forme *AB-123-CD*. Vous devrez ensuite changer vos plaques avec la nouvelle immatriculation.

Coût de la démarche

Le coût de la carte grise est variable. Il dépend notamment des caractéristiques du véhicule et de la région dans laquelle vous vivez.

Vous pouvez évaluer le coût de votre carte grise en utilisant ce simulateur :

### Calculer le coût de la carte grise

Direction de l'information légale et administrative (Dila) - Premier ministre

Accéder au simulateur ↗

(<https://www.service-public.fr/simulateur/calcul/cout-certificat-immatriculation>)

### Durée de validité du duplicata

Le duplicata a la même valeur que l'original et sa validité dure tant qu'il n'y a pas de modification (par exemple, changement de titulaire ou des caractéristiques du véhicule).

La mention « *Duplicata* » et la date du duplicata seront indiquées sur le nouveau titre (au niveau des rubriques Z1 à Z4 du titre).

## Détérioration

Vous pouvez obtenir un duplicata de votre carte grise (désormais appelée *certificat d'immatriculation*) si votre carte originale a été détériorée.

### Qui peut faire la demande ?

La demande de duplicata ne peut être réalisée que par le titulaire ou le cotitulaire de la carte grise détériorée (propriétaire du véhicule, copropriétaire ou titulaire d'un mandat signé).

Si votre véhicule a été acheté en leasing et que la carte grise est au nom de l'organisme propriétaire (société de financement ou société de location), vous devez lui signaler cette perte, car c'est lui qui doit faire les démarches pour la demande de duplicata. Le représentant de la société peut néanmoins vous transmettre un mandat pour vous permettre de réaliser vous-même la démarche en ligne. Vous pourrez également demander à un professionnel habilité (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F20324>) de le faire.

Un mineur titulaire d'une carte grise pour un cyclomoteur de 50 cm<sup>3</sup> ne peut pas effectuer lui-même une demande de duplicata. La demande de duplicata doit être signée par la personne ou l'institution investie de l'autorité parentale ou du droit de garde.

### Demande de duplicata

Il n'est plus possible de faire la demande auprès de la préfecture ou sous-préfecture : la demande est à faire **intégralement en ligne**.

Un dispositif de copie numérique (scanner, appareil photo numérique, smartphone ou tablette équipé d'une fonction photo) est nécessaire.

Des points numériques ↗ (<https://www.demarches.interieur.gouv.fr/points-numeriques>) (avec ordinateurs, imprimantes et scanners) sont mis à votre disposition dans chaque préfecture et dans la plupart des sous-préfectures.

Vous pouvez y accomplir la démarche, aidé par des médiateurs si vous rencontrez des difficultés avec l'utilisation d'internet.

Vous pouvez aussi être accompagné dans votre démarche dans une Maison de services au public.

Où s'adresser ?

- Maison de services au public ↗ (<https://www.maisondeservicesaupublic.fr/carte-msap>)

Vous devez faire la demande via le téléservice suivant :

### Refaire sa carte grise (perte, vol ou détérioration)

Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)

Accéder au service en ligne ↗

(<https://immatriculation.ants.gouv.fr/services/demande-immatriculation-ddup>)

Vous devez disposer d'une copie numérique (photo ou scan) des documents suivants :

- Si votre véhicule a plus de 4 ans, preuve du contrôle technique en cours de validité, sauf si le véhicule est dispensé de contrôle technique (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2880>)
- Carte grise détériorée
- Justificatif d'identité (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31853>) par cotitulaire

Vous devez par ailleurs fournir des informations, notamment :

- Identité du titulaire ou du cotitulaire de la carte grise détériorée : nom, prénoms, sexe, date et lieu de naissance, numéro de téléphone et adresse électronique
- Numéro d'immatriculation du véhicule

Si un tiers fait la démarche pour vous, il doit disposer d'une copie numérique dumandat (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R1137>) signé et de votre pièce d'identité (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31853>).

Si vous faites la demande pour un mineur non émancipé, les documents supplémentaires suivants devront être présentés à l'appui de la demande :

- Justificatif d'identité du mineur (le livret de famille ou un extrait d'acte de naissance est accepté dans le cas du mineur qui ne peut présenter une pièce d'identité)
- Justificatif de domicile du mineur (la justification du domicile doit être apportée par l'un au moins des parents ou l'institution investie de l'autorité parentale qui devra attester sur l'honneur que la personne mineure habite bien au domicile cité)
- Pièce justificative d'identité du parent ou du représentant de l'autorité parentale

Conservez la carte grise détériorée, car elle pourra vous être réclamée. Vous pourrez la détruire 5 ans après avoir reçu le duplicata.

**⚠ Attention** : si votre immatriculation est de la forme *1234 AB 56*, vous obtiendrez une nouvelle immatriculation de la forme *AB-123-CD*. Vous devrez ensuite changer vos plaques avec la nouvelle immatriculation.

## Coût de la démarche

Le coût de la carte grise est variable. Il dépend notamment des caractéristiques du véhicule et de la région dans laquelle vous vivez.

Vous pouvez évaluer le coût de votre carte grise en utilisant ce simulateur :

### Calculer le coût de la carte grise

Direction de l'information légale et administrative (Dila) - Premier ministre

Accéder au simulateur ↗

(<https://www.service-public.fr/simulateur/calcul/cout-certificat-immatriculation>)

## Durée de validité du duplicata

Le duplicata a la même valeur que l'original et sa validité dure tant qu'il n'y a pas de modification (par exemple, changement de titulaire ou des caractéristiques du véhicule).

La mention « *Duplicata* » et la date du duplicata seront indiquées sur le nouveau titre (au niveau des rubriques Z1 à Z4 du titre).

## Textes de référence

- Code de la route : articles R322-1 à R322-14 ↗ (<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000006177098&cidTexte=LEGITEXT000006074228>)  
*Délivrance du certificat d'immatriculation*
- Arrêté du 9 février 2009 relatif aux modalités d'immatriculation des véhicules ↗ (<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000020237165>)  
*Article 17*

## Services en ligne et formulaires

- Refaire sa carte grise (perte, vol ou détérioration) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R47917>)  
Téléservice
- Suivez votre demande de carte grise (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R20907>)  
Téléservice
- Calculer le coût de la carte grise (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R39696>)

Simulateur

Pour en savoir plus

- **Points numériques** [↗](https://www.demarches.interieur.gouv.fr/points-numeriques) (https://www.demarches.interieur.gouv.fr/points-numeriques)  
*Ministère chargé de l'intérieur*