



Qu'est-ce que le dispositif Allo Service Public 3939 ?

Vérfié le 19 mai 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Rôle

Allo Service Public 3939 est un service de renseignement administratif par téléphone. Il délivre des informations sur les droits, les obligations et les démarches à accomplir dans certains domaines :

- Droit du travail dans le secteur privé
- Logement et urbanisme
- Consommation, concurrence, sécurité des produits
- Procédures en justice, civile ou pénale
- Droit de la famille, des personnes ou des successions
- Droit des étrangers, des associations ou l'état civil

▲ Attention : c'est un service d'information généraliste, **qui n'a pas accès aux dossiers personnels des usagers** et ne peut donc pas renseigner sur leur état d'avancement.

Fonctionnement

Allo Service Public 3939 permet d'entrer en communication téléphonique avec un informateur spécialisé, fonctionnaire du ministère chargé du travail, de l'intérieur, de la justice ou du logement ou de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes.

Allo Service Public 3939 est accessible de 2 façons :

- soit en composant directement le numéro 3939 (un serveur vocal interactif guide l'utilisateur entre différentes options lui permettant d'obtenir l'information administrative ou le secteur de compétence qui l'intéresse),
- soit en utilisant la fonctionnalité présente sur certaines fiches du site service-public.fr. Cette fonctionnalité, qui se trouve dans la rubrique "Où s'informer" des fiches concernées, permet à l'utilisateur d'obtenir un code lui permettant d'accéder directement au secteur spécialisé compétent.

Horaires d'ouverture

- Lundi : de 13h à 17h
- Mardi : de 9h à 13h
- Mercredi : de 13h à 17h
- Jeudi : de 9h à 13h
- Vendredi : de 13h à 17h

Coût

- Appel depuis la France métropolitaine : 0,15 € / minute + prix de l'appel
- Appel hors métropole ou depuis l'étranger : composer +33 (0) 1 73 60 39 39, accessible uniquement depuis un poste fixe. Coût d'une communication + coût de l'appel international variable selon les pays et les opérateurs.