



Litiges

Vérfié le 11 août 2018 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Autres cas ? [Comment saisir la DGCCRF \(consommation, concurrence et répression des fraudes\) ?\(https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34284\)](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34284)

Afin de favoriser la résolution amiable (sans aller en justice), dans tout contrat conclu par écrit, le professionnel informe le consommateur de la possibilité de recourir à des voies de règlement amiable des litiges, comme la médiation conventionnelle ou tout autre mode de règlement des différends.

- > Litiges de consommation courante [↗](https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Fiches-pratiques/litiges-consommation-courante) (https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Fiches-pratiques/litiges-consommation-courante)
Ministère chargé de l'économie
 - > Refus de vente ou de prestation de services [↗](https://www.inc-conso.fr/content/refus-de-vente-ou-de-prestation-de-services-aux-consommateurs) (https://www.inc-conso.fr/content/refus-de-vente-ou-de-prestation-de-services-aux-consommateurs)
Institut national de la consommation (INC)
 - > La médiation : règlement extra judiciaire des litiges [↗](https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/consommation/Resoudre-un-litige-de-consommation) (https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/consommation/Resoudre-un-litige-de-consommation)
Ministère chargé de l'économie
 - > Procédure européenne de règlement des petits litiges [↗](https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-fr.do) (https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-fr.do)
Commission européenne
 - > Pratiques commerciales déloyales [↗](https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Consommation/Electricite-gaz-naturel/Pratiques-commerciales-deloyales) (https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Consommation/Electricite-gaz-naturel/Pratiques-commerciales-deloyales)
Ministère chargé des finances
 - > La vente sans commande préalable - La vente forcée par correspondance [↗](https://www.inc-conso.fr/content/la-vente-sans-commande-prealable-la-vente-forcee-par-correspondance) (https://www.inc-conso.fr/content/la-vente-sans-commande-prealable-la-vente-forcee-par-correspondance)
Institut national de la consommation (INC)
-