



## Modèle : Demander une indemnisation en cas de refus d'embarquement pour surbooking

Institut national de la consommation (INC)

Accéder au  
modèle de document ↗

(<https://www.inc-conso.fr/content/vous-demandez-une-indemnisation-parce-que-vous-navez-pas-pu-embarquer-dans-lavion>)

Vérfié le 24 mars 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Pour toute explication, consulter les fiches pratiques :

### PARTICULIERS

- Indemnisation en cas de surbooking (surréservation) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11001>)
- Voyage en avion : vol annulé (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F35000>)