



## Téléservice : Saisir le médiateur Tourisme et Voyage

Médiateur tourisme et voyage

Permet de saisir en ligne le médiateur tourisme et voyage en cas de conflit concernant l'hôtellerie, le transport aérien ou maritime ou les agences de voyage

Accéder au  
service en ligne [↗](http://www.mtv.travel/je-saisis-le-mediateur/)  
(<http://www.mtv.travel/je-saisis-le-mediateur/>)

Vérfifié le 17 juillet 2019 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Pour toute explication, consulter les fiches pratiques :

### PARTICULIERS

- Restaurant, bistrot, café (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34287>)
- Voyage en avion : bagage perdu, retardé ou endommagé (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11370>)