

## Service-Public.fr

Le site officiel de l'administration française

### Votre abonnement a bien été pris en compte


Vous serez **alerté(e) par email** dès que la page « **Saisir le médiateur Tourisme et Voyage (Démarche en ligne)** » sera mise à jour significativement.

Vous pouvez à tout moment supprimer votre abonnement dans votre compte service-public.fr (<https://www.service-public.fr/compte/mes-alertes>) .

### Être alerté(e) en cas de changement

#### Ce sujet vous intéresse ?

Connectez-vous à votre compte et recevez une **alerte par email** dès que l'information de la page « **Saisir le médiateur Tourisme et Voyage (Démarche en ligne)** » est mise à jour.

 S'abonner ([https://www.service-public.fr/compte/se-connecter?  
targetUrl=&targetUrlAbonnement=/particuliers/vosdroits/R46367/abonnement](https://www.service-public.fr/compte/se-connecter?targetUrl=&targetUrlAbonnement=/particuliers/vosdroits/R46367/abonnement))

# Saisir le médiateur Tourisme et Voyage (Démarche en ligne)

## Médiateur tourisme et voyage

Permet de saisir en ligne le médiateur tourisme et voyage en cas de conflit concernant l'hôtellerie, le transport aérien ou maritime ou les agences de voyage.

Le professionnel doit adhérer à la Médiation tourisme et voyage (liste des adhérents disponible sur la page).

La demande de médiation doit être précédée d'une réclamation écrite au professionnel, à laquelle il a répondu par la négative ou n'a pas répondu dans un délai de 2 mois.

La démarche est **gratuite**.

Accéder à la démarche en ligne (<http://www.mtv.travel/je-saisis-le-mediateur/>)

Vérfié le 20 juin 2022 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

### Pour toute explication, consulter les fiches pratiques :

- Restaurant, bistrot, café : obligations du professionnel (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34287>)
- Voyage en avion : bagage perdu, retardé ou endommagé (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11370>)
- Voyage en avion : vol retardé (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10977>)

Besoin d'aide ? Un problème ? (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R46367/besoin-d-aide-un-probleme>)