



La sélection d'une langue déclenchera automatiquement la traduction du contenu de la page.

Français

## Demande d'information ou de rendez-vous à la Banque de France (Service en ligne)

Banque de France

Permet de faire une demande d'information ou de demander un rendez-vous en ligne.

Accéder au  
service en ligne ↗  
(<https://accueil.banque-france.fr/>)

Vérfifié le 12 mars 2021 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Pour toute explication, consulter les fiches pratiques :

### PARTICULIERS

- Déposer un dossier de surendettement (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F134>)
- État d'endettement et orientation du dossier de surendettement (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1946>)
- Fichier des incidents de remboursement des crédits aux particuliers (FICP) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F17608>)
- Peut-on être expulsé de son logement pendant une procédure de surendettement ? (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31604>)
- Peut-on être saisi pendant la procédure de surendettement ? (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10434>)
- Que faire si vous rencontrez des difficultés financières durables ? (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F21680>)
- Quelles sont les obligations d'une banque face à un client en surendettement ? (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F22131>)
- Recevabilité du dossier de surendettement (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34642>)
- Surendettement : mesures imposées par la commission (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1947>)
- Surendettement : plan conventionnel de redressement (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F16982>)
- Surendettement : rétablissement personnel avec liquidation judiciaire (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34463>)
- Surendettement : rétablissement personnel sans liquidation judiciaire (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F16978>)

### Nos engagements

- Engagements et qualité
- Mise à disposition des données
- Partenaires
- Co-marquage
- 3939 Allo Service Public

### Nous connaître

- À propos
- Aide
- Contact

Service Public vous informe et vous oriente vers les services qui permettent de connaître vos obligations, d'exercer vos droits et de faire vos démarches du quotidien.

Il est édité par la Direction de l'information légale et administrative et réalisé en partenariat avec les administrations nationales et locales.

- [legifrance.gouv.fr](https://legifrance.gouv.fr)
- [gouvernement.fr](https://gouvernement.fr)
- [data.gouv.fr](https://data.gouv.fr)

### **Nos partenaires**

- 

[Plan du site](#) [Accessibilité : totalement conforme](#) [Accessibilité des services en ligne](#) [Mentions légales](#) [Données personnelles et sécurité](#) [Conditions générales d'utilisation](#) [Gestion des cookies](#)

Sauf mention contraire, tous les textes de ce site sont sous licence etalab-2.0