



Statistiques de consultation

Publié le 28 novembre 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Service-public.fr, le site officiel de l'administration française est le guichet d'accueil internet pour tous les usagers de l'administration, particuliers, professionnels et associations. Il reçoit près de 20 millions de visites.

Visites

Nombre de visites

millions de visites
depuis le 1^{er} janvier 2020

Une visite désigne la consultation d'au moins une page du site par un utilisateur. Si l'utilisateur reste sur le site pour une durée de 30 minutes, cela est comptabilisé comme une seule visite. De même, s'il quitte le site et y revient durant les 30 minutes, il s'agit toujours d'une seule visite. Au bout de 30 minutes, une deuxième visite est comptabilisée. Le nombre de visites peut donc être supérieur au nombre de visiteurs.

Évolution des visites

Année

Nombre de visites des 12 derniers mois

Mois	Nombre de visites
octobre 2020	39910694
septembre 2020	35354800
août 2020	28938580
juillet 2020	31299097
juin 2020	34496843
mai 2020	34213834
avril 2020	38938525
mars 2020	37800867
février 2020	33949814
janvier 2020	37147504
décembre 2019	25056284
novembre 2019	3643262

Mois

Nombre de visites des 4 dernières semaines

Semaine	Nombre de visites
du 16/11 au 22/11	9111466
du 09/11 au 15/11	9382864
du 02/11 au 08/11	9869489
du 26/10 au 01/11	12303455

Semaine

Nombre de visites des 7 derniers jours

Jour	Nombre de visites
vendredi 27	1858764
jeudi 26	1509523
mercredi 25	1464573
mardi 24	1446956
lundi 23	1442766
dimanche 22	900048
samedi 21	976852

Usages

Moyens de consultation

de consultations sur mobile depuis le 1^{er} janvier 2020

Le moyen de consultation (appelé aussi "device") désigne l'appareil ou le dispositif utilisé pour naviguer sur Internet. Ici sont présentés les trois principaux moyens de consultation : ordinateur, tablette et mobile/smartphone.

Voir les évolutions

2020

Répartition des supports de consultation en 2020

Support	Part de visites
Mobile	51,6 %
Ordinateur	45,4 %
Tablette	3,0 %

2019

Répartition des supports de consultation en 2019

Support	Part de visites
Ordinateur	51,6 %
Mobile	43,7 %
Tablette	4,7 %

2018

Répartition des supports de consultation en 2018

Support	Part de visites
Ordinateur	57,7 %
Mobile	36,7 %
Tablette	5,5 %

Niveau de satisfaction

Le niveau de satisfaction de service-public.fr est calculé à partir de l'ensemble des votes des usagers sur les pages du site. Il est régulièrement suivi par l'équipe de service-public.fr pour une amélioration continue du site.

Utilité moyenne perçue

Cette note est calculée en faisant la moyenne des évaluations obtenues sur l'ensemble des fiches.

Moyenne = somme de toutes les notes / nombre de votes (votes)

Nombre de fiches évaluées

sur l'ensemble des fiches de service-public.fr

Répartition des fiches par utilité perçue

Total

Répartition des évaluations des fiches par note

Évaluation	Note sur 5 étoiles (en %)
5 étoiles	36,9
4 étoiles	25,2
3 étoiles	8,8
2 étoiles	7,2
1 étoile	21,9

2020

Répartition des évaluations des fiches par note en 2020

Évaluation	Note sur 5 étoiles (en %)
5 étoiles	36,9
4 étoiles	25,2
3 étoiles	8,8
2 étoiles	7,2
1 étoile	21,9

2019

Répartition des évaluations des fiches par note en 2019

Évaluation	Note sur 5 étoiles (en %)
5 étoiles	0,0
4 étoiles	0,0
3 étoiles	0,0
2 étoiles	0,0
1 étoile	0,0