



Statistiques de consultation

Publié le 16 septembre 2021 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Service-public.fr, le site officiel de l'administration française est le guichet d'accueil internet pour tous les usagers de l'administration, particuliers, professionnels et associations. Il reçoit près de 20 millions de visites.

Visites

Nombre de visites

millions de visites
depuis le 1^{er} janvier 2021

Une visite désigne la consultation d'au moins une page du site par un utilisateur. Si l'utilisateur reste sur le site pour une durée de 30 minutes, cela est comptabilisé comme une seule visite. De même, s'il quitte le site et y revient durant les 30 minutes, il s'agit toujours d'une seule visite. Au bout de 30 minutes, une deuxième visite est comptabilisée. Le nombre de visites peut donc être supérieur au nombre de visiteurs.

Évolution des visites

Année

Nombre de visites des 12 derniers mois

Mois	Nombre de visites
août 2021	35534825
juillet 2021	37903796
juin 2021	40074494
mai 2021	41159437
avril 2021	48718440
mars 2021	48520432
février 2021	36252396
janvier 2021	40683473
décembre 2020	32286383
novembre 2020	42241247
octobre 2020	39910694
septembre 2020	19438304

Mois

Nombre de visites des 4 dernières semaines

Semaine	Nombre de visites
du 06/09 au 12/09	0
du 30/08 au 05/09	9188176
du 23/08 au 29/08	9426671
du 16/08 au 22/08	8666749

Semaine

Nombre de visites des 7 derniers jours

Jour	Nombre de visites
mercredi 15	1587709
mardi 14	1594717
lundi 13	1616064
dimanche 12	884702
samedi 11	813597
vendredi 10	1390619
jeudi 09	1531698

Usages

Moyens de consultation

de consultations sur mobile
depuis le 1^{er} janvier 2021

Le moyen de consultation (appelé aussi "device") désigne l'appareil ou le dispositif utilisé pour naviguer sur Internet. Ici sont présentés les trois principaux moyens de consultation : ordinateur, tablette et mobile/smartphone.

Voir les évolutions

2021

Répartition des supports de consultation en 2021

Support	Part de visites
Mobile	54,7 %
Ordinateur	43,1 %
Tablette	2,2 %

2020

Répartition des supports de consultation en 2020

Support	Part de visites
Mobile	51,8 %
Ordinateur	45,2 %
Tablette	3,0 %

2019

Répartition des supports de consultation en 2019

Support	Part de visites
Ordinateur	49,3 %
Mobile	46,5 %
Tablette	4,2 %

Niveau de satisfaction

Le niveau de satisfaction de service-public.fr est calculé à partir de l'ensemble des votes des usagers sur les pages du site. Il est régulièrement suivi par l'équipe de service-public.fr pour une amélioration continue du site.

Utilité moyenne perçue

Cette note est calculée en faisant la moyenne des évaluations obtenues sur l'ensemble des fiches.

Moyenne = somme de toutes les notes / nombre de votes (votes)

Nombre de fiches évaluées

sur l'ensemble des fiches de service-public.fr

Répartition des fiches par utilité perçue

Total

Répartition des évaluations des fiches par note

Évaluation	Note sur 5 étoiles (en %)
5 étoiles	36,9
4 étoiles	24,2
3 étoiles	8,9
2 étoiles	7,2
1 étoile	22,7

2021

Répartition des évaluations des fiches par note en 2021

Évaluation	Note sur 5 étoiles (en %)
5 étoiles	36,9
4 étoiles	23,4
3 étoiles	9,0
2 étoiles	7,2
1 étoile	23,5

2020

Répartition des évaluations des fiches par note en 2020

Évaluation	Note sur 5 étoiles (en %)
5 étoiles	37,0
4 étoiles	25,1
3 étoiles	8,8
2 étoiles	7,2
1 étoile	21,8

Nos engagements

- Engagements et qualité
- Mise à disposition des données
- Partenaires

- Co-marquage
- 3939 Allo Service Public

Nous connaître

- À propos
- Aide
- Contact

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Service Public vous informe et vous oriente vers les services qui permettent de connaître vos obligations, d'exercer vos droits et de faire vos démarches du quotidien.

Il est édité par la Direction de l'information légale et administrative et réalisé en partenariat avec les administrations nationales et locales.

- legifrance.gouv.fr
- gouvernement.fr
- data.gouv.fr

Nos partenaires

-

[Plan du site](#) [Accessibilité : totalement conforme](#) [Accessibilité des services en ligne](#) [Mentions légales](#) [Données personnelles et sécurité](#) [Conditions générales d'utilisation](#) [Gestion des cookies](#)

Sauf mention contraire, tous les textes de ce site sont sous licence etalab-2.0